



RAPPORT D'ACTIVITÉ Année 2009

de la Maison de l'emploi
du Villeneuvois et du Fumémois



Antenne du Villeneuvois
51 r. Acacias - 47300 VILLENEUVE/LOT
tél : 05.53.71.70.70

Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fumémois

Adresse postale : BP 10 - 47440 CASSENEUIL
maisonemploi.vifu@orange.fr
www.mde47.fr

Antenne du Fumémois
av. Pelletan - 47500 FUMEL
tél : 05.53.49.59.30

SOMMAIRE

	Page
1. Le territoire de la Maison de l'Emploi	4
2. Organisation et gouvernance	5
3. Fonctionnement	5
3.1 Fonctionnement opérationnel	5
3.2 Équipe technique	6
3.3 Financement de l'association	6
3.4 Les antennes de la Maison de l'emploi	7
4. Actions de la Maison de l'Emploi	10
Axe 1 : Observation territoriale de l'emploi	10
Axe 2 : Accès et retour à l'emploi	12
Axe 3 : Développement de l'emploi et de la création d'entreprise	15
5. Partenariat et communication	18
5.1 Partenariat	18
5.2 Communication	19
Récapitulatif	20
Annexes	21

1. LE TERRITOIRE DE LA MAISON DE L'EMPLOI

L'arrondissement de Villeneuve-sur-Lot présente des caractéristiques qui en font un territoire fragile en terme de démographie, d'emploi et d'activité économique :

- une population de 90 000 habitants, qui augmente faiblement, avec un déficit de personnes ayant entre 15 et 44 ans et un vieillissement de la population
- un faible niveau de qualification (28% de la population avec un niveau Bac ou plus, contre 37% en Aquitaine)
- une spécialisation économique dans les secteurs de l'industrie agro-alimentaire, du commerce, de l'industrie, de l'agriculture, et une faible représentation du secteur des services
- un niveau de chômage structurellement supérieur aux zones d'emploi limitrophes

De plus, la zone d'emploi du Villeneuve-Fumel a été placée en « difficulté à court terme » (soit à la dernière place des 23 zones d'emploi d'Aquitaine) par une étude réalisée par l'INSEE et la DRTEFP (Portrait économique des zones d'emploi – juin 2005).

Cette fragilité s'est malheureusement confirmée lors de l'apparition de la crise économique en 2008. Au cours de l'année 2009, la tendance s'est renforcée et la zone d'emploi a été fortement touchée.

Ainsi, l'année a connu une hausse constante du chômage. Au mois de mars 2009, le taux de chômage franchissait déjà la barre symbolique des 10%, pour s'établir en fin d'année à un taux record en Aquitaine de 11,4%, soit à un niveau qui n'avait pas été atteint depuis 10 ans.

Les jeunes et les hommes ont continué à subir davantage cette dégradation, même si cette tendance s'est atténuée en fin d'année. Les derniers mois de 2009 ont vu l'augmentation importante du chômage des seniors et des chômeurs de longue durée.

Les entreprises ont manifesté en 2009 plusieurs signaux montrant leurs difficultés face à la crise. Les offres d'emploi déposées à Pôle emploi et le recours à des missions intérim ont poursuivi leur décline. De plus, le nombre de radiations d'entreprise progresse à nouveau, et en particulier pour les entreprises artisanales.

Face à ces constats, la Maison de l'emploi a réalisé, avec ses partenaires, son plan d'actions en 2009 (qui sera détaillé dans les parties suivantes de ce bilan) avec pour but :

- de développer une expertise sur l'évolution de l'emploi et de l'activité économique du territoire
- de mieux connaître, pour mieux agir, en concertation avec les acteurs locaux du territoire
- de favoriser l'anticipation à travers le projet de gestion territoriale des ressources humaines
- de favoriser l'insertion professionnelle des personnes en difficulté
- de valoriser les métiers et les entreprises à travers des visites d'entreprise et des interventions dans les collèges
- de faciliter la création d'activité avec un accompagnement sur l'outil Balise

2. ORGANISATION ET GOUVERNANCE

La Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fumélois a vécu en 2009 sa 3^{ème} année pleine de fonctionnement.

L'association est pilotée par un Conseil d'administration composé de 15 membres (5 pour la Communauté de Communes du Grand Villeneuvois, 5 pour la Communauté de Communes Fumélois-Lémance, 1 pour l'Etat, 1 pour Pôle emploi, 1 pour le Conseil Général de Lot-et-Garonne, 1 pour le Comité de Bassin d'Emploi du Fumélois et 1 pour la Mission Locale du Pays Villeneuvois).

L'association a réuni en 2009 trois Conseils d'Administration (6 février, 24 avril et 3 septembre).

A ceux-ci s'ajoutent 21 membres associés répartis en trois collèges :

- collège « services de l'Etat »
(Délégation Départementale aux Droits des Femmes, AFPA, Inspection d'Académie)
- collège « partenaires économiques et sociaux »
(CCI, Chambre de Métiers et de l'Artisanat, Chambre d'Agriculture, GPI-MEDEF, PRISME, CGT, CFDT, CFTC, CFE-CGC)
- et collège « organismes impliqués dans l'insertion ou la formation professionnelle »
(Cap Emploi, MSA, CIBC47, CREER-Boutiques de Gestion, ARDIE47, CFPVI, Alternatives Plus, Amicale Laïque du Villeneuvois, EGEE)

L'Assemblée Générale s'est déroulée le 12 juin 2009 pour approuver le bilan d'activité 2008 et le rapport financier à l'unanimité. Elle a aussi validé le budget prévisionnel et le plan d'actions pour l'année 2009.

3. FONCTIONNEMENT

3.1. Fonctionnement opérationnel

Comités techniques

La Maison de l'emploi anime régulièrement des Comités techniques. Ils réunissent les équipes techniques des principaux acteurs de l'emploi et de l'activité économique du territoire :

- DDTEFP (coordinateur emploi-formation)
- Pôle emploi (directeur)
- Mission Locale (directrice)
- Communauté de Communes Fumélois-Lémance (directrice des services)
- Communauté de Communes du Grand Villeneuvois (directeur adjoint au développement économique)
- Comité de Bassin d'Emploi du Fumélois (chargé de mission)
- Conseil général de Lot-et-Garonne (conseiller emploi départemental)
- Conseil régional d'Aquitaine (Chargé de mission)
- Maison de l'emploi (directeur et chargée de mission)

Les comités techniques ont pour objectif d'échanger sur les actualités économiques du territoire, de faire le suivi opérationnel du plan d'actions de la Maison de l'Emploi et de structurer des propositions nouvelles.

3.2. Équipe technique

Équipe

L'équipe de la Maison de l'emploi était composée en 2009 de 4 personnes :

- 1 directeur
- 1 chargée de mission Entreprises
- 1 chargée de mission et d'accueil (antenne de Villeneuve-sur-Lot)
- 1 chargée d'accueil, d'information et d'orientation pour l'antenne de Fumel

La Maison de l'emploi et la Mission Locale ont réalisé en novembre 2009 un recrutement commun d'une assistante administrative sur l'antenne de Fumel. Cette personne consacre la moitié de son activité à la Maison de l'emploi.

Formations réalisées en 2009 par l'équipe :

- formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail) suivie par les deux salariées en charge de l'accueil
- formation COPEC sur la lutte contre les discriminations à l'emploi
- formation à DUDE -Dossier unique du demandeur d'emploi (Pôle emploi Bordeaux)
- formation sur l'émergence de projet de création d'entreprise (Balise) par Eveilléco
- formation à l'anticipation des mutations économiques réalisée par le cabinet ID'Act

3.3. Financement de l'association

Fonctionnement

La Convention Pluriannuelle d'Objectifs signée avec l'Etat pour 4 ans à compter du 1^{er} septembre 2006, prévoit un financement du fonctionnement de l'association assuré à environ 80% par l'Etat, le complément étant apporté par les deux collectivités porteuses du projet : la Communauté de communes du Grand Villeneuvois et la Communauté de communes Fuméolois-Lémance.

L'association a obtenu des financements complémentaires en 2009 pour la mise en oeuvre du dispositif ARBRHE (FSE, DDTEFP, Contrat de Pays).

L'ensemble des données sont présentées dans le Bilan annuel et le Compte de résultat 2009.

Investissement

Devant les difficultés à faire aboutir la signature de la convention d'investissement de la MDE avec l'Etat, le Conseil d'administration a décidé à l'automne 2009 d'abandonner son projet sur le site des anciens établissements « Bournac ».

Cela étant, l'objectif de parvenir au regroupement des acteurs (dont Pôle emploi, Mission locale...) sur un même site à Villeneuve-sur-Lot reste d'actualité.

Par ailleurs, concernant les dépenses de type mobilier ou informatique, une convention d'investissement de 56 750 euros est toujours en attente de signature avec l'Etat.

3.4. Les antennes de la Maison de l'Emploi

La Maison de l'Emploi du Villeneuvois et du Fumélois dispose de 2 lieux d'accueil du public : l'un à Villeneuve-sur-Lot et l'autre à Fumel.

Le rôle de ces antennes est double :

- 1) **Réaliser l'accueil du public** par l'équipe de la Maison de l'Emploi :
 - ➔ Accueil sans rendez-vous en libre accès
 - ➔ Diagnostic du besoin de la personne
 - ➔ Orientation vers le dispositif ou acteur adapté
 - ➔ Premier niveau d'information et mise à disposition de ressources (documentation, sites internet...)
- 2) **Favoriser le regroupement des acteurs du territoire** (emploi, insertion, formation, création d'entreprise) dans un lieu unique par la mise à disposition de locaux (bureaux et salles). Les organismes hébergés au sein de la MDE travaillent en totale autonomie et sont des partenaires quotidiens de la MDE.
Ce regroupement favorise les échanges entre professionnels d'horizons variés et renforce la complémentarité de l'offre de services à disposition du public reçu.

Antenne de Villeneuve-sur-Lot :

En Villeneuvois, l'antenne, avec accueil du public et regroupement d'acteurs, a ouvert en septembre 2007. Il s'agit d'une antenne provisoire dans l'attente d'un regroupement avec les principales structures du territoire avec la logique de guichet unique de l'emploi sur le Villeneuvois.

Caractéristiques de l'antenne

Le bâtiment, loué à un propriétaire privé, comporte un accueil, 5 bureaux et 2 salles de réunion (240 m² au total au sol).

Activité de l'antenne

L'accueil de la Maison de l'Emploi est ouvert 5 demi-journées par semaine.

L'espace d'accueil propose un centre de documentation et un ordinateur avec accès à Internet.

2009	Accueils physiques	Entretiens	Appels téléphoniques
Janvier	112	28	88
Février	113	29	88
Mars	115	31	114
Avril	116	38	87
Mai	85	26	91
Juin	99	20	88
Juillet	80	15	68
Août	39	14	31
Septembre	133	60	90
Octobre	94	37	85
Novembre	71	27	93
Décembre	58	21	73
TOTAL	1115	346	996

Au total, les personnes accueillies étaient :

- à 51% des hommes (en forte augmentation)
- à 14% des salariés
- à 84 % des personnes en recherche d'emploi

En début d'année 2009, l'accueil physique était plus élevé car une cellule de reclassement était présente au sein de la structure. Au cours de cette période (janvier-avril), les personnes concernées ont utilisées plus fréquemment les services de la Maison de l'emploi.

Par rapport à l'année 2008, les accueils physiques et téléphoniques ont légèrement augmenté (en 2008 : 1055 accueils physique et 852 appels).

Proportionnellement au nombre d'accueils physiques, les entretiens sont plus nombreux à partir du deuxième semestre.

Le tableau récapitulatif des caractéristiques des personnes accueillies est présenté en annexe de ce bilan d'activité.

Structures hébergées au sein de l'antenne

A fin 2009, cette antenne hébergeait 8 structures partenaires, au sein d'espaces mis à leur disposition par la Maison de l'emploi. Il s'agit de :

- CIBC 47 (VAE, bilans de compétences, actions de formation)
- GEIQ 47 (groupement d'employeur pour l'insertion et la qualification)
- Fongécif Aquitaine (accompagnement des salariés dans leur projet de formation)
- Cepaccre (accompagnement création entreprise)
- Alternatives Plus (conseil en ressources humaines, bilans de compétences)
- BL Conseil (cabinet consultant cellules de reclassement)
- ARDIE 47 (coordination des structures d'insertion par l'activité économique)
- ARI Insertion (accompagnement en insertion professionnelle)

Ces structures sont présentes soit en permanence, soit de façon plus ponctuelle.

Antenne de Fumel :

Depuis septembre 2006, la Maison de l'emploi gère le bâtiment « Pelletan » à Fumel (Condat) qui lui est mis à disposition par la Communauté de Communes Fumélois-Lémance (CCFL). Cette ancienne école primaire est le lieu définitif de la Maison de l'emploi à Fumel.

Caractéristiques de l'antenne

Le bâtiment se compose d'un accueil, d'un centre de documentation, de 12 bureaux et de 5 salles de réunion/formation. La superficie totale représente 510 m².

Activité de l'accueil de l'antenne

L'accueil de la Maison de l'Emploi est ouvert 4 jours par semaine (fermé le mercredi).

L'espace d'accueil propose un affichage des offres d'emploi (mise à jour quotidienne), un centre de documentation et des ordinateurs avec accès à Internet.

2009	Accueils physiques	Entretiens	Appels téléphoniques
Janvier	358	28	129
Février	327	84	126
Mars	417	114	88
Avril	329	56	69
Mai	324	56	111
Juin	374	76	114
Juillet	248	40	110

2009	Accueils physiques	Entretiens	Appels téléphoniques
Août	133	15	37
Septembre	486	79	144
Octobre	479	95	145
Novembre	356	47	180
Décembre	222	25	100
TOTAL	4 053	715	1 353

Caractéristiques des accueils :

- l'antenne conserve en 2009 un niveau élevé de fréquentation
- les personnes reçues sont essentiellement des demandeurs d'emploi
- plus d'une personne sur deux consulte les offres d'emploi affichées, et 21% ont utilisé l'outil informatique

Le tableau récapitulatif des caractéristiques des personnes accueillies est présenté en annexe de ce bilan d'activité.

Structures hébergées au sein de l'antenne

A fin 2009, cette antenne hébergeait 13 structures partenaires, au sein d'espaces mis à leur disposition par la Maison de l'emploi. Il s'agit de :

- Pôle emploi
- Mission Locale du Pays Villeneuvois
- AIPHA (association intermédiaire)
- ANETTI (intérim d'insertion)
- BL Conseil (cabinet consultant)
- Cap Emploi (accompagnement TH)
- Cepaccre (accompagnement création d'entreprise)
- CIDFF (accompagnement femmes)
- CFPVI (organisme de formation)
- CREER- Boutiques de Gestion (accompagnement à la création d'entreprise)
- FPS Formation (organisme de formation)
- INFA (organisme de formation)
- INSUP (organisme de formation)

Ces structures sont présentes soit en permanence, soit de façon plus ponctuelle.

4. ACTIONS DE LA MAISON DE L'EMPLOI

Les actions de la Maison de l'Emploi se déclinent suivant les 3 axes définis au niveau national :

AXE 1 : OBSERVATION TERRITORIALE DE L'EMPLOI

OBJECTIFS 2009

- Développer une expertise et une veille territoriale dans les domaines de l'emploi, de l'activité économique, de la formation, de l'insertion et de la création d'entreprise
- Construire des outils appropriés et utiles aux acteurs locaux
- Partager l'analyse et réaliser la communication des outils d'observation

ACTIONS 2009

Les Chiffres de l'emploi et de l'activité économique

Objectif :

Produire chaque année un « bilan » chiffré et analysé de l'année précédente concernant l'emploi et l'activité économique de l'arrondissement.

Être en capacité de réadapter le plan d'action en fonction de l'analyse partagée des enjeux.

Contenu :

Le document aborde les thèmes de :

- la démographie
- la demande d'emploi
- l'offre d'emploi et la structure de l'emploi
- l'activité économique
- la création d'entreprise
- la formation et l'insertion

Cette analyse a été présentée le 3 décembre 2009 à Villeneuve-sur-Lot par Olivier BERAL (directeur Maison de l'emploi), Aurélien LEROY (Directeur Service Etudes à Pôle emploi Aquitaine) et Marc PECHEUX (Chargé de mission Conseil Régional Aquitaine).

La remontée très rapide du chômage, la faiblesse du niveau de qualification, des secteurs clés fortement touchés par la crise ont été autant de constats partagés par les 52 partenaires présents. La MDE a en effet choisi de faire une présentation générale en réunissant des acteurs locaux d'horizons variés : acteurs emploi, formation, insertion, création d'entreprise, élus locaux, éducation nationale, partenaires sociaux...



La presse qui était présente a pu relayer l'information auprès du grand public.

Aussi, le document disponible sur le site Internet de la MDE, a été téléchargé 38 fois en décembre 2009. Le Diagnostic partagé, encore disponible, l'a été 701 fois sur 2009.

Tableaux de bord de l'emploi et de l'activité économique

Objectif :

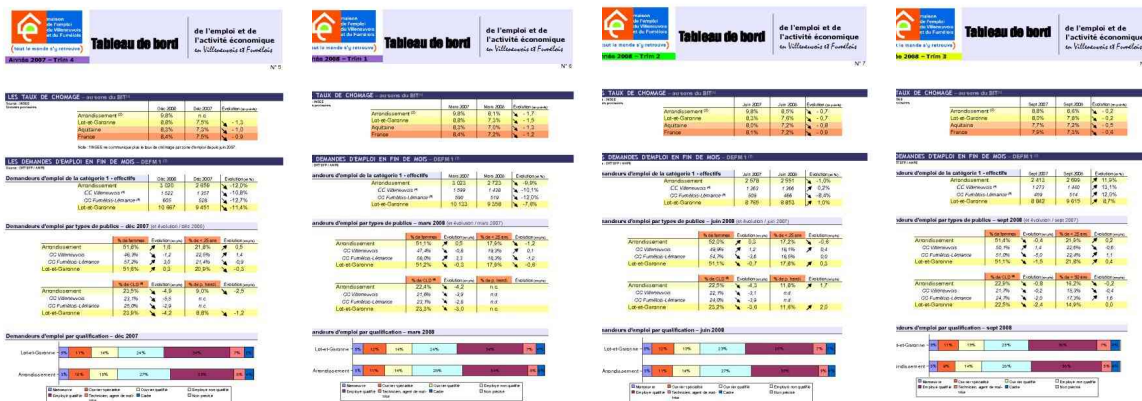
Faire le suivi régulier d'indicateurs liés à l'emploi et à l'activité économique du territoire pour en faire un outil d'aide à la décision

Indicateurs présentés :

Taux de chômage, demandeurs d'emploi par type de publics et par type de qualifications, bénéficiaires du RSA, offres d'emploi par type, missions de travail temporaire, créations et radiations d'entreprises

Description de l'outil :

Comparaisons géographiques et évolutions annuelles / format réduit (A4 recto-verso) / périodicité trimestrielle



Diffusion :

Au cours de l'année 2009, 4 tableaux de bord ont été édités. (voir en Annexes)

La diffusion du tableau de bord se fait par un envoi mail à environ 300 contacts identifiés chaque trimestre. Il s'agit de l'ensemble des partenaires locaux, régionaux voire nationaux de la Maison de l'emploi.

Tous les Tableaux de bord sont aussi disponibles sur le site Internet de la Maison de l'emploi : 862 téléchargements de tableaux de bord en 2009 depuis le site www.mde47.fr

PERSPECTIVES 2010

- ➔ Maintenir l'expertise en terme d'observation territoriale
- ➔ Poursuivre la réalisation d'un diagnostic synthétique annuel de la situation de l'emploi et de l'activité économique, et le présenter aux partenaires locaux
- ➔ Favoriser la réalisation des actions préconisées et adapter le plan d'action
- ➔ Répondre à des demandes ponctuelles en approfondissant certaines thématiques

AXE 2 : ACCÈS ET RETOUR À L'EMPLOI

OBJECTIFS 2009

- Offrir des services de proximité avec l'ancrage territorial des antennes de la Maison de l'emploi
- Informer et orienter les personnes pour l'accès aux dispositifs de formation, aux offres d'emploi, aux structures d'insertion...
- Participer au développement cohérent de l'offre locale d'insertion et de formation
- Sensibiliser et participer à la mise en œuvre de la clause d'insertion dans les marchés publics en lien avec les acteurs publics locaux
- Contribuer à l'organisation des forums de l'emploi du territoire

ACTIONS 2009

Des services de proximité à disposition de tous

L'**ancrage territorial** des 2 antennes de la Maison de l'emploi, à travers les rôles des chargées d'accueil basées à Villeneuve/lot et à Fumel permet de :

- Accueillir les personnes, sans critère d'âge, d'inscription, de statut..., afin de réaliser un diagnostic rapide du besoin et d'orienter la personne vers le dispositif ou l'acteur adéquat
- Fournir la documentation appropriée et permettre un accès à l'informatique, pour que les personnes puissent réaliser leurs démarches, avec une aide ponctuelle si nécessaire
- Mettre à disposition un accès à Internet, avec une liste prédéfinie de sites Internet pouvant aider à chercher un emploi, une formation, découvrir des métiers...



Outil de **services à distance**, le site Internet de la MDE (www.mde47.fr) regroupe l'ensemble des informations nécessaires aux personnes qui souhaitent être plus autonomes dans leurs recherches. Il permet ainsi un accès aux outils, acteurs et dispositifs mobilisables localement.

Le développement des clauses d'insertion dans les marchés publics

Les clauses d'insertion dans les marchés publics ont pour objectif de permettre **l'accès à l'emploi** de personnes qui en sont exclues en utilisant le **levier de la commande publique**. Elles répondent aux exigences de développement durable des collectivités publiques.

La MDE travaille avec l'association **ARDIE 47**, spécialiste départementale du dispositif pour promouvoir, conseiller, apporter une assistance technique, suivre la mise en œuvre et réaliser le bilan des clauses d'insertion dans les marchés publics de l'arrondissement de Villeneuve-sur-Lot.



Bilan de l'action en 2009 :

- 5 : **donneurs d'ordre** ayant intégré des clauses d'insertion (articles 14 ou 30 du Code des marchés publics)
- 6 : **marchés publics** (article 14) qui ont fait l'objet d'un accompagnement : voirie, bâtiment et travaux publics
- 4045 : **heures prévues** en 2009. Il s'agit d'heures de travail que les entreprises attributaires du marché doivent consacrer à des personnes en insertion
- 5784 : **heures réalisées**
- 17 : **entreprises** attributaires différentes. Ces entreprises 'classiques' ont appliqué les modalités de la clause et se sont rapprochées de structures d'insertion.
- 4 : **structures d'insertion** (IAE) ayant été sollicitées par les entreprises attributaires pour respecter la clause d'insertion
- 3 : **marchés d'insertion** mis en œuvre. Pour ces marchés, les donneurs d'ordre ont recours à l'article 30 du Code des marchés publics. Ces 3 marchés d'insertion ont été attribués à deux chantiers d'insertion du territoire.



La **cellule de suivi** (Ardie47 et la Maison de l'emploi) assure le suivi et l'interface entre les différents acteurs (donneurs d'ordre, entreprises, structures d'insertion, partenaires de l'emploi). Elle réalise et diffuse les bilans de chaque opération.

Participation à l'organisation des forums de l'emploi

– Le Printemps de l'Emploi et de la Formation

La Communauté de Communes du Villeneuvois a organisé le 18 mars 2009 la 5^{ème} édition du Printemps de l'Emploi et de la Formation.

Cette manifestation favorise la rencontre directe entre les personnes en recherche d'emploi ou de formation avec les entreprises locales et les organismes de formation. Elle est devenue au fil des ans une référence départementale en terme de fréquentation et d'organisation.



La Maison de l'emploi s'engage pleinement dans ce forum à travers la participation au comité de pilotage et l'organisation d'un chapiteau dédié à la Maison de l'emploi et à ses partenaires :

sur 350 m², le public est accueilli et accompagné sur différents pôles (recherche d'emploi, orientation professionnelle, droits, travailleurs handicapés) qu'animent les conseillers d'une vingtaine d'organismes (dont ceux de Pôle emploi, la Mission locale...). Des espaces mutualisés (accueil partagé, offres d'emploi, postes informatiques, ateliers de simulation d'entretien) étaient à disposition du public.

(Les éléments de bilan réalisés par la CCV sont disponibles sur www.printemps-emploi.com).

– Le forum Objectif : un métier, un emploi

La Communauté de communes Fuméolois-Lémance s'est chargée de mettre en place un nouveau forum, davantage axé sur les métiers. Cela fait suite à l'organisation de 10 éditions du forum Priorité Emploi par la Mairie de Fumel.

Ce nouveau forum s'est déroulé le mercredi 25 novembre 2009. Il a été organisé en collaboration avec les acteurs de l'emploi, de fédérations d'entreprise, de l'éducation nationale...



La Maison de l'emploi s'est impliquée dans le regroupement des acteurs de l'emploi et de l'insertion au sein d'un espace dédié.

Lutte contre les discriminations à l'emploi

Suite à une formation ESPERE (sur la lutte contre les discriminations à l'emploi) à destination des acteurs de l'arrondissement de Villeneuve-sur-Lot fin 2008, un groupe de travail s'est constitué. Son objectif est de travailler un plan d'action territorial avec les organismes locaux (emploi, formation, insertion).

La Maison de l'emploi anime ce groupe de travail. Elle œuvre également à une coordination avec d'autres acteurs ou institutions tels que la HALDE, la COPEC et l'association AMARE.

PERSPECTIVES 2010

- Poursuivre la logique de rassemblement de l'offre de services (emploi, formation, insertion, création d'entreprise) sur un même lieu et à destination de publics variés
- Améliorer l'identification et la mise en réseau des différents acteurs et dispositifs du territoire
- Poursuivre la mobilisation des acteurs publics sur le recours aux clauses d'insertion dans leurs marchés publics
- Renforcer l'appui aux collectivités qui portent des forums de l'emploi et proposer des actions innovantes
- Formaliser un plan d'action territorial de lutte contre les discriminations à l'emploi avec les partenaires locaux

AXE 3 : DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI ET DE LA CRÉATION D'ENTREPRISE

OBJECTIFS 2009

- Faciliter les mises en relation entre les acteurs économiques et ceux de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle
- Mettre en œuvre régulièrement des actions concrètes de rapprochement entre le public et les entreprises
- Favoriser le développement de la création et de la reprise d'entreprise à travers un travail sur l'émergence de projet
- Réaliser une gestion territorialisée des ressources humaines (GPEC territoriale)
- Renforcer les échanges avec le milieu scolaire pour une meilleure connaissance de l'économie et du marché du travail local

ACTIONS 2009

Visites d'entreprise

Objectif : favoriser une meilleure connaissance des métiers et secteurs d'activité

Descriptif : la Maison de l'emploi organise des visites d'entreprises environ une fois par mois. Les chefs d'entreprise présentent les postes et l'établissement directement dans le milieu de travail.

Public et partenariat : l'action implique les partenaires de l'emploi et les structures d'insertion (via Ardie 47) pour constituer des groupes d'une dizaine de personnes à chaque visite.

Plus-value : l'organisation partenariale permet une hétérogénéité des participants, une meilleure connaissance réciproque et une mobilisation réduite des entreprises

Résultats :

66 personnes bénéficiaires, sans compter les professionnels qui les accompagnent.

8 entreprises visitées : Intermarché, Centre de tri de la Poste, Roucadil, Gamm Vert, Argeco, Tyscom, Léger Sas et la Saur. Les entreprises sont ciblées avec l'objectif de couvrir le maximum de secteurs d'activité différents. L'ouverture des entreprises et leur volonté de valoriser leurs métiers sont à souligner.



Simulations d'entretien d'embauche

La MDE a réalisé avec l'association Ardie47 un atelier de simulations d'entretien d'embauche le 10 décembre 2009 à Villeneuve-sur-Lot.

Objectif : permettre aux personnes de se confronter aux attentes des recruteurs lors d'un entretien d'embauche.

Descriptif : chaque personne est reçue par 2 recruteurs. Suite à l'entretien, un bilan et des conseils sont donnés à la personne pour travailler sur des axes de progrès.

Résultats : 15 personnes et 5 responsables d'entreprise ont participé à cette action.

Interventions auprès du public scolaire

Objectif : favoriser une meilleure connaissance des secteurs et métiers du territoire auprès du public scolaire

Descriptif : Les secteurs d'activité du territoire sont présentés. La diffusion de vidéos favorise les échanges autour des conditions d'accès à ces métiers, les perspectives d'évolution et les disponibilités locales. Le débat permet d'aborder certains stéréotypes et d'essayer de les dépasser. L'intervention est aussi l'occasion d'avoir un véritable échange avec l'équipe éducative.



Partenariat : ces interventions ont pu se réaliser grâce à un partenariat avec le Point Relais Insertion (PRI) et les différents établissements impliqués.

Résultat : ces interventions ont concerné le plus souvent des élèves suivant l'option de découverte professionnelle en classe de 3^e. Elles se sont déroulées dans 4 établissements : collège de Monflanquin, collège Crochepierre de Villeneuve/Lot, lycée de Fumel, collège de Libos.

Développement de la création et de la reprise d'entreprise

Face au faible taux de création d'entreprise de la zone d'emploi, la MDE a développé une action pour faire **émerger de nouveaux projets**.

Cette action, financée dans le cadre du Contrat de Projet Etat-Région Aquitaine, se situe **en amont des dispositifs** habituels d'accompagnement à la création.

Elle a pour objectif de s'appuyer sur une envie de créer, pour la transformer en idée concrète de création. Des ateliers collectifs mensuels sont réalisés par la MDE autour de l'outil Balise. Des accompagnements individualisés sont ensuite réalisés par un consultant de Créer-Boutique de gestion pendant quelques heures, pour approfondir et formaliser l'idée.



En 2009, **10 animations** collectives ont eu lieu et **64 personnes** on bénéficié de cet outil.

Dispositif ARBRHE (Anticipation et Recensement des Besoins en Ressources Humaines des Entreprises)

Suite à l'expérimentation du projet ARBRHE réalisée en 2008, la MDE a démarré cette action de manière officielle début 2009.

Descriptif :

L'action consiste à **rencontrer les entreprises locales** afin de réaliser des fiches de poste sur la base d'un entretien et d'un questionnaire pré-établi qui se prolonge par un échange autour de la gestion des ressources humaines de l'entreprise. Cela comprend la politique de formation, la politique de recrutement de l'établissement, son implication locale, ses projets de développement, d'agrandissement, ses difficultés et les divers partenariats qu'elle peut entretenir.

Toutes ces **informations** sont saisies dans un outil extranet mis à disposition du service public de l'emploi et des acteurs du développement économique. Elles font également l'objet d'une analyse en comité technique Arbrhe qui a lieu mensuellement avec tous les partenaires.



Résultats :

125 entreprises analysées
131 fiches de poste réalisées
436 besoins exprimés par les entreprises et traités ou en cours de traitement.

Analyse des besoins : (Cf le tableau en annexe pour une analyse plus précise)

142 informations relatives à la formation professionnelle
125 informations sur les dispositifs de recrutement
115 informations sur l'offre de service du SPE et acteurs du développement économique
19 informations relatives au projet de développement ou d'implication locale
28 intérêts sur les actions de valorisation des métiers
7 informations relatives aux difficultés des entreprises

Le traitement des besoins s'effectue à deux niveaux :

- 1^{er} niveau : la MDE repère et présente le dispositif le plus adapté et propose une base documentaire (fiches techniques, plaquettes...)
- 2^{ème} niveau : une rencontre est proposée avec l'un des partenaires pour une information plus détaillée ou un accompagnement.

L'analyse partagée :

6 comités techniques Arbrhe réalisés en 2009. La MDE capte les informations et les restitue aux partenaires. Les comités techniques sont l'occasion de répartir les réponses données aux entreprises selon les compétences de chaque acteur.

La plus-value de l'action pour les entreprises :

- un diagnostic repérant et identifiant avec le chef d'entreprise des préoccupations permettant de cibler des dispositifs disponibles mais non utilisés souvent par méconnaissance
- un interlocuteur qui assure le partage d'information et la coordination des réponses avec les partenaires
- un intérêt et une valorisation des entreprises par cette rencontre (surtout très appréciée par les petites entreprises)



Le **lancement officiel** de l'action s'est matérialisé par la signature d'une convention de partenariat le 14 mai 2009 suivie d'une conférence de presse. Cette manifestation a pu rassembler et formaliser un partenariat concret autour de ce dispositif territorial.

Les 15 partenaires : *Sous-préfecture de Villeneuve-sur-Lot, Unité territoriale du Lot-et-Garonne (DIRECCTE), Conseil Régional d'Aquitaine, Communauté de communes du Grand Villeneuvois, Communauté de communes Fumélois-Lémance, Conseil Général Lot-et-Garonne, Pôle Emploi, Mission Locale du Pays Villeneuvois, Cap Emploi, Afp, Chambre de commerce et d'industrie, Chambre des métiers et de l'artisanat, Chambre d'agriculture, Comité de bassin d'emploi Fumélois, Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fumélois.*

PERSPECTIVES 2010

- Poursuivre les actions concrètes de rapprochement entre l'offre et la demande d'emploi à court et moyen terme
- Renforcer le dispositif ARBRHE sur le volet 'anticipation des mutations économiques' afin de réaliser une véritable GPEC territoriale avec les partenaires locaux
- Conforter les liens avec les partenaires de la communauté éducative
- Favoriser l'initiative et soutenir la création d'entreprise (animation de l'outil Balise)

5. PARTENARIAT ET COMMUNICATION

5.1. Partenariat

Réseau national et régional

L'adhésion au réseau national des Maisons de l'Emploi, Alliance Villes Emploi (AVE) a été poursuivie en 2009. AVE organise chaque mois à Paris des comités des directeurs de MDE. Pour l'Aquitaine, les MDE délèguent un des directeurs.

Alliance Villes Emploi organise également des réunions thématiques auxquelles peuvent participer les chargés de mission en fonction des thèmes abordés. Ces rencontres sont l'occasion d'échanger des informations, des pratiques et d'avoir un soutien technique.

En Aquitaine, les 8 Maisons de l'emploi ont désigné un représentant au Conseil régional de l'emploi (Christian MILLET BARBE, président de la MDE de l'agglomération Bayonnaise).

De plus, les directeurs se réunissent chaque trimestre à Bordeaux afin de se coordonner et d'échanger.

Insertion professionnelle

La Maison de l'emploi est membre du Conseil Départemental de l'Insertion par l'Activité Économique (CDIAE) et participe à ses réunions afin de travailler au développement cohérent de l'offre d'insertion, en particulier sur l'arrondissement de Villeneuve-sur-Lot.

Elle est aussi présente au sein des Comités Techniques d'Animation (CTA), organisés par Pôle emploi, qui regroupent les structures d'insertion (IAE) de l'arrondissement.

Elle est également membre des Commissions RSA de Villeneuve-sur-Lot et de Fumel organisées par le Conseil général de Lot-et-Garonne (une réunion chaque mois sur chaque site).

Formation professionnelle

La Maison de l'emploi participe à la « commission formation » organisée par la Mission Formation Emploi du Conseil Régional d'Aquitaine, et apporte sa contribution à l'élaboration du Programme de Formation Professionnelle.

Développement territorial

Dans le cadre du programme Leader, la Maison de l'emploi est membre du GAL (Groupe d'action locale) et participe à ses réunions.

La MDE est également membre du Conseil de Développement du Pays de la Vallée du Lot.

Partenariat local

La MDE s'intègre dans d'autres partenariats locaux :

- participation au forum Emploi-Handicap organisé par la Mairie de Villeneuve-sur-Lot le 19 novembre 2009
- un bus de démonstration des métiers de la peinture était présent la matinée du 8 avril 2009 au collège Cap del Pech de Monflanquin. Organisée par la CAPEB, en lien avec la Maison de l'emploi, cette matinée a permis à environ 80 élèves de 4 classes de découvrir toute la palette des métiers de la peinture, de visualiser et d'apprendre des techniques avec 2 peintres professionnels présents et à l'écoute des jeunes.

5.2. Communication

Presse locale

De nombreux articles concernant la MDE et ses actions sont parus dans la presse locale : Sud Ouest, La Dépêche du Midi, Quidam...*(voir annexes)*.

De plus, la presse institutionnelle a relayé les informations de la MDE (dans les lettres d'information des collectivités locales).

Des passages radios sont régulièrement diffusés sur la radio locale « Radio 4 ».

Site Internet

Le site Internet de la Maison de l'emploi, www.mde47.fr comprend 4 rubriques thématiques (emploi, formation, création d'entreprise et entreprises), ainsi que des pages sur l'actualité des actions de la MDE, sur les ressources documentaires mises à disposition, les liens des différents partenaires...

Au total, sur l'année 2009, le site a reçu **11 776** visites, marquant sa réelle utilité parmi les outils locaux de communication.



De plus, la MDE est présentée de façon complète sur les sites Internet des communautés de communes (CCV et CCFL) et de nombreux liens ont été mis en place depuis les sites des partenaires.

Récapitulatif du compte-rendu d'activité de l'année 2009

Domaines d'intervention	Actions engagées	Moyens mobilisés	Résultats obtenus
Observation, anticipation et adaptation au territoire	Mission d'observation Mise en place d'outils	0,3 EQTP Directeur + partenaires	Réalisation des « Chiffres de l'emploi et de l'activité économique », présentation aux partenaires et diffusion Réalisation et diffusion à environ 300 contacts des Tableaux de bord de l'emploi et de l'activité économique n° 9, 10, 11 et 12. Mise à disposition de l'ensemble des outils d'observation sur le site Internet
Accès et retour à l'emploi	Gestion de lieux uniques pour le public Favoriser l'insertion professionnelle des personnes en difficulté	0,7 EQTP Chargée d'accueil 0,5 EQTP Chargée d'accueil et de mission 0,1 EQTP Directeur + partenaires	Renforcement de l'ancrage territorial des deux antennes de la MDE Participation renforcée à l'organisation des forums de l'emploi de Villeneuve/Lot de Fumel Suivi de la mise en œuvre de clauses d'insertion dans 6 marchés publics Animation d'un groupe de travail sur la lutte contre les discriminations
Développement de l'emploi et création d'entreprise	Animation du tissu local d'entreprises Rapprochement entre le public et les entreprises Gestion territorialisée des ressources humaines Développement de la création d'entreprise	0,9 EQTP Chargée de mission entreprise 0,5 EQTP Chargée d'accueil et de mission 0,2 EQTP Directeur + partenaires	Organisation de 8 visites d'entreprises pour des groupes (66 personnes suivies par différents partenaires), et d'1 atelier de simulations d'entretiens Interventions (4) auprès de scolaires pour présenter les principaux secteurs d'activité et métiers du territoire Mise en œuvre du dispositif ARBRHE (anticipation et recensement des besoins en ressources humaines des entreprises) Animations collectives « Balise » pour favoriser l'émergence de projets de création d'entreprise (64 personnes)
Personnel, animation direction, gestion du personnel	Actions administratives Partenariat Evaluation Communication	0,4 EQTP Directeur 0,3 EQTP Chargée d'accueil 0,1 EQTP Chargée de mission entreprise	Animation des comités techniques MDE Gestion administrative et comptable de l'association et du personnel Gestion des locaux des antennes de Fumel et de Villeneuve-sur-Lot Participation aux différents réseaux Gestion du site Internet de la MDE Relais des actions de la MDE dans la presse locale

ANNEXES

ANNEXE 1 : Fiches de fréquentation des 2 antennes sur l'année 2009

ANNEXE 2 : Bilan 2009 du dispositif ARBRHE

ANNEXE 3 : Articles de presse concernant la MDE parus en 2009

ANNEXE 4 : Tableaux de bord de l'emploi et de l'activité économique du Villeneuvois et du Fumémois parus en 2009

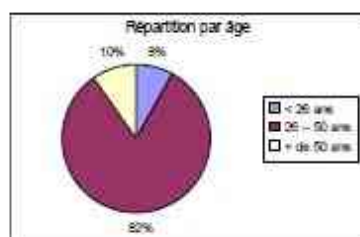
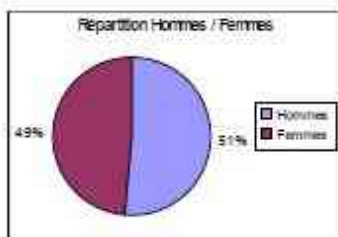
ANNEXE 1 : Fiches de fréquentation des 2 antennes sur l'année 2009

STATISTIQUES MENSUELLES – ACCUEIL / ORIENTATION Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fumélois

ANTENNE DE VILLENEUVE -SUR -LOT

Année 2009

Nombre d'appels téléphoniques		996	
Nombre de personnes accueillies		1115	dont 346 entretiens
Dont	Hommes		51%
	Femmes		49%
Dont	< 26 ans		8%
	26 – 50 ans		82%
	+ de 50 ans		10%
Dont	DE		84%
	Salariés		14%
	Employeurs		0%
	Autres		2%
Orientation vers	Pôle emploi	10	1%
	Mission Locale	11	1%
	Autre	236	21%
Consultation	Multimédia	127	Soit 11 % des personnes accueillies
	Documentation	97	Soit 9 % des personnes accueillies
Porteurs de projet de création/reprise		69	Soit 6 % des personnes accueillies

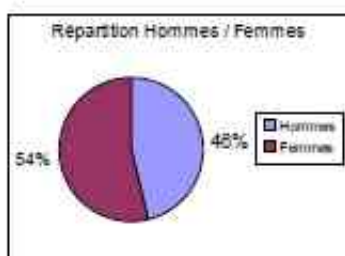


STATISTIQUES MENSUELLES – ACCUEIL / ORIENTATION
Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fumelois

ANTENNE DE FUMEL

Année 2009

Nombre d'appels téléphoniques		1353	
Nombre de personnes accueillies		4053	dont 715 en entretien
Dont	Hommes	1864	46%
	Femmes	2167	54%
Dont	< 26 ans	866	22%
	26 – 50 ans	2662	66%
	+ de 50 ans	498	12%
Dont	DE	3515	87%
	Salariés	98	2%
	Employeurs	24	1%
	Autres	394	10%
Orientation vers	Pôle emploi	225	6%
	Mission Locale	145	4%
	Autre	89	2%
Consultation	Multimédia	855	Soit 21 % des personnes accueillies
	Documentation	386	Soit 10 % des personnes accueillies
	Offres d'emploi	2140	Soit 53 % des personnes accueillies



Bilan ARBRHE au 31/12/2009



Anticipation
et Recensement
des Besoins
en Ressources
Humaines
des Entreprises

ENTREPRISES	
Nombre d'entreprises analysées	125
Nombre d'entreprises saisies dans l'outil extranet	89

	Besoins exprimés	Suites données
Entre- prises	36 Offres emploi déclenchées	Traitement par Pôle Emploi
	47 Informations sur la mixité professionnelle	Mise en relation avec la Mission Egalité Aquitaine
	8 Informations sur un éventuel accompagnement GPEC	Mise en relation avec la Chambre des métiers
	63 Informations sur la formation et les dispositifs mobilisables	Renvoi vers les Opcas et des ressources documentaires
	59 informations sur l'utilisation des Opcas	Renvoi vers les Opcas et des ressources documentaires
	108 Informations sur l'offre de service des partenaires d'ARBRHE	Présentation des offres de service des partenaires
	12 informations sur la VAE (Validation des acquis de l'expérience)	Mise en relation avec le CIBC 47/Point relais conseil VAE
	30 informations sur l'emploi des personnes handicapées	Mise en relation avec Cap emploi et Handi emploi
	19 informations sur les forums, les projets de déménagement, d'agrandissement,...	Mise en relation avec les communautés de communes et mairie Villeneuve sur Lot (salon du handicap)
	7 informations sur les accompagnements au développement économique (investissement matériel, international,...)	Mise en relation avec les chambres consulaires
	1 information sur accompagnement des entreprises en difficulté	Renvoi vers 2ADI
	28 intérêts pour des actions de valorisation des métiers	Participation aux actions de la Maison de l'emploi (Visites d'entreprises, simulations d'entretien,...)
	8 informations sur le recrutement par habiletés	Mise en relation avec la plateforme vocation 47 Pôle Emploi
6 informations sur le dispositif d'appui aux entreprises en chômage partiel	Mise en relation avec le Fongécif Aquitaine	

Un chômage en hausse constante et inquiétante

EMPLOI La crise frappe de plein fouet l'arrondissement, comme en témoigne le bilan dressé par la Maison de l'emploi

de l'emploi

de l'emploi
L'arrondissement de la Mayenne a subi une hausse constante du chômage en 2009. Le bilan dressé par la Maison de l'emploi...



Le chômage a travers l'arrondissement n'a pas attendu un bon anniversaire pour grimper.

Chômage en hausse
L'arrondissement de la Mayenne a subi une hausse constante du chômage en 2009. Le bilan dressé par la Maison de l'emploi...

Chômage en hausse
L'arrondissement de la Mayenne a subi une hausse constante du chômage en 2009. Le bilan dressé par la Maison de l'emploi...

Publié le 24/07/2009 04:37 | LaDépêche.fr

La barre des 10 % de chômeurs

social

La Maison de l'emploi vient de publier son « tableau de bord » de l'emploi et de l'activité économique pour le premier trimestre 2009. La crise économique est bien présente. Ce sont les chiffres qui traduisent cette situation difficile pour les personnes et les entreprises. L'accroissement de Villeneuve vient d'atteindre le chiffre de 10 % de chômeurs par rapport à la population active contre 8,3 % en mars 2008. Ce chiffre est supérieur de presque 1 % par rapport au pourcentage observé pour le département (9,1 %). À comparer au taux de chômage pour l'Aquitaine, 8,4 %. On atteint à la fin du mois de mai le nombre de 7 056 demandeurs d'emploi.

Un ARBRHE pour anticiper les besoins

Emploi. Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fumelois.

Égalité



Égalité professionnelle homme-femme au cœur du débat. (Photo Petit Bleu).

Dans son rôle de coordination et d'animation la Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fumelois a développé le dispositif ARBRHE pour recenser et anticiper les besoins en ressources humaines des entreprises locales.

Lancée en février 2009, l'action a permis de rencontrer à ce jour 80 entreprises qui ont pu exprimer des besoins relatifs à l'emploi, la formation ou autre... Dans ce cadre, la MDE s'est associée à plusieurs partenaires pour répondre à ces demandes d'informations.

C'est le thème de l'égalité professionnelle hommes/femmes qui a fait l'objet d'un échange autour d'un petit-déjeuner vendredi 24 juillet matin à la MDE, grâce à l'intervention de Valérie Tuffière, chef de projet de la Mission égalité Aquitaine (cabnet Hommes et mutations) et de Géraldine Lovet, chargée de mission départementale aux droits des femmes et à l'égalité.

La présence de personnes autour de la table a permis à un débat riche en informations. Ce qui permettra aux entreprises de mobiliser les contrats mixité ou les contrats égalité dans le cadre d'embauches ou de formations de femmes sur des métiers dits Mission Égalité Aquitaine : 05 56 52 66 91 ou 06 10 82 71 00.

La dépêche 26/07/09

œuvre-sur-Lot

Un outil pour les futurs créateurs d'entreprises

EMPLOI À la Maison de l'emploi, l'outil Balise permet aux candidats à la création d'entreprise de confronter leur projet avec l'expérience de 900 patrons. Explications



L'outil Balise a été développé à Villeneuve. Depuis mars 2009, il est accessible à tous les créateurs d'entreprise.

Un outil pour les futurs créateurs d'entreprises
L'outil Balise a été développé à Villeneuve. Depuis mars 2009, il est accessible à tous les créateurs d'entreprise.

Un outil pour les futurs créateurs d'entreprises
L'outil Balise a été développé à Villeneuve. Depuis mars 2009, il est accessible à tous les créateurs d'entreprise.

Commemoration ce soir
Général de la marine, Jean de la Rivolière a été un héros de la guerre de 1870. Une commémoration sera organisée à Villeneuve le 24 juillet prochain.

VILLENEUVE

Le fait du jour. La Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fumelois a présenté les chiffres de l'emploi et de l'activité économique en 2009.

La commune concentre 41% des salariés



La commune concentre 41% des salariés
La commune de Villeneuve a concentré 41% des salariés en 2009. Ce chiffre est supérieur à celui du département (38,5 %).

CREATION D'ENTREPRISE

Baliser son parcours

En amont de toute création, différents organismes sont susceptibles d'aider à la formalisation du projet. Tel est le cas en Lot-et-Garonne, au sein de la Maison de l'emploi du Villeneuvois, qui dispose d'une cellule facilitant la réflexion.

Depuis mars 2009, la structure expérimente un outil spécifique et fait partie de l'outil Balise. Ce dernier a pour but de permettre aux créateurs d'entreprise de confronter leur projet avec l'expérience de 900 patrons. Explications.

Un réseau pour entreprendre

La Région Aquitaine a mis en place un réseau de soutien aux créateurs d'entreprise. Ce réseau est composé de nombreux acteurs locaux et régionaux.

ANNEXE 4 : Tableaux de bord de l'emploi et de l'activité économique du Villeneuvois et du Fuméolois parus en 2009 – consultables sur www.mde47.fr

