



Rapport d'Activité 2010

de la Maison de l'Emploi
du Villeneuvois et du
Fumelois

SOMMAIRE

	<i>Page</i>
1. Le territoire de la Maison de l'Emploi	3
2. Organisation et gouvernance	5
Administrateurs	
Equipe technique	
Financement de l'association	
Sites	
3. Le Plan d'action	9
4. Actions de la Maison de l'Emploi	10
Axe 1 : Observation territoriale de l'emploi	
Axe 2 : Accès et retour à l'emploi	
Axe 3 : Développement de l'emploi et de la création d'entreprise	
5. Partenariat et communication	18
Partenariat	
Communication	
6. Projets 2011	20
Annexes	21

1. LE TERRITOIRE DE LA MAISON DE L'EMPLOI

Le territoire et ses caractéristiques

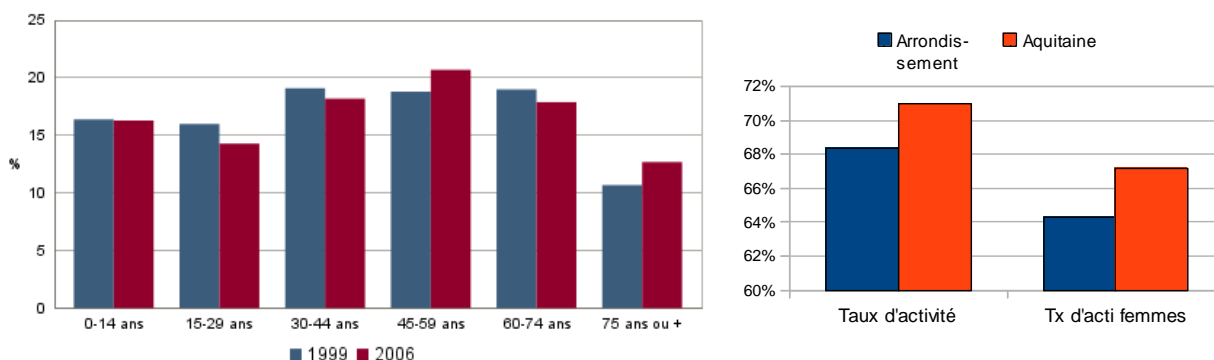
(Source : Insee)

Le territoire couvert par la Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fuméolois correspond aux 92 communes de l'arrondissement de Villeneuve-sur-Lot.

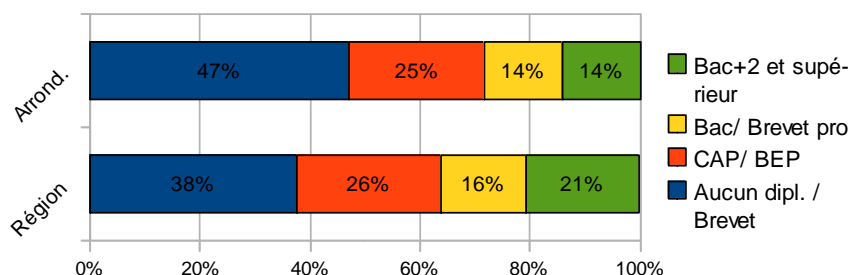
Ce territoire de **90 255 habitants** représente 28% de la population du Lot-et-Garonne.

L'arrondissement de Villeneuve-sur-Lot présente des caractéristiques qui en font un **territoire fragile** en termes de démographie, d'emploi et d'activité économique :

- une population qui augmente faiblement, avec un **déficit** de personnes ayant entre 15 et 44 ans, un vieillissement de la population et une **faiblesse de la population active**.



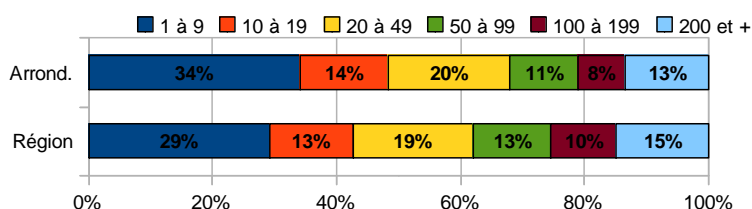
- un **faible niveau de qualification** (28% de la population avec un niveau Bac ou plus, contre 37% en Aquitaine)



- une **spécialisation économique** dans les secteurs
 - de l'industrie agro-alimentaire,
 - du commerce,
 - de l'industrie,
 - de l'agriculture
 et une faible représentation du secteur des services

- un tissu d'entreprise de plus **petites tailles**

Répartition des effectifs salariés par taille d'entreprises



- un **taux de chômage** structurellement supérieur d' 1 à 2 points aux taux régionaux et nationaux

Placée en « difficulté à court terme » par une étude INSEE et DRTEFP en 2005, la fragilité de la zone d'intervention de la MDE s'est confirmée lors de l'apparition de la crise économique en 2008.

Au cours de l'année 2009 et sur le premier semestre 2010, cette tendance s'est renforcée plaçant le taux de chômage à 11,4 %, soit à un niveau jamais atteint depuis 10 ans.

Par contre, les chiffres de l'emploi et de l'activité économique du dernier trimestre 2010 affichent pour la première fois depuis un an, des signes laissant envisager une reprise :

- Baisse du taux de chômage sur notre territoire : *à noter que cette diminution est légèrement supérieure à celle de l'Aquitaine.*
- Net repli de l'évolution du nombre des demandeurs d'emploi notamment sur notre arrondissement.
- Les catégories de demandeurs d'emploi « CLD » et « + de 50 ans » sont, sur ce trimestre, en augmentation mais les écarts avec le département se réduisent.
- Augmentation du nombre d'offres d'emploi particulièrement celles entre 1 et 6 mois enregistrées par Pôle Emploi
- L'intérim n'est pas en reste puisque ce secteur affiche également un volume de mission en augmentation sur le Lot et Garonne

Les acteurs

La Maison de l'emploi a été créée pour apporter au territoire une **animation et coordination** des acteurs.

Depuis sa création en 2006, elle a tissé des relations de confiance avec ses partenaires locaux et s'est toujours positionnée en **complémentarité** de l'existant. Ainsi, après 4 années de fonctionnement, le territoire peut se prévaloir d'une coordination harmonieuse des acteurs de l'emploi. Les partenariats avec Pôle emploi et la Mission locale concernent la plupart des actions de la MDE et débouchent même parfois sur des mutualisations de moyens.

Les acteurs du Service Public de l'Emploi présents sur la zone d'intervention :

Pôle emploi : site de Villeneuve-sur-Lot (avec une antenne à Fumel au sein de la MDE)

Mission locale du Pays Villeneuvois : siège à Villeneuve-sur-Lot et une antenne à Fumel au sein de la MDE avec mutualisation du poste d'accueil et de l'espace documentation.

Cap emploi : antenne à Villeneuve-sur-Lot et permanences sur l'antenne de la MDE de Fumel

De nombreux organismes couvrent les domaines liés à l'emploi, l'insertion, la formation professionnelle, la création d'entreprise :

Orientation (CIO), Organismes de formation, Structures d'insertion par l'activité économique (ETTI, AI, EI, GEIQ, ACI), Acteurs de la création / reprise d'entreprise.

2. ORGANISATION ET GOUVERNANCE

La Maison de l'emploi, dont le projet a été porté par la Communauté de communes du Grand Villeneuvois et la Communauté de communes du Fumémois-Lémance, a été labellisée en septembre 2005, pour un démarrage en septembre 2006.

Les Administrateurs

L'association Maison de l'Emploi du Villeneuvois et du Fumémois compte un **Conseil d'Administration composé de 15 membres** :

- 5 pour la Communauté de Communes du Grand Villeneuvois,
- 5 pour la Communauté de Communes Fumémois-Lémance,
- 1 pour l'Etat,
- 1 pour Pôle emploi,
- 1 pour le Conseil Général de Lot-et-Garonne,
- 1 pour le Comité de Bassin d'Emploi du Fumémois et
- 1 pour la Mission Locale du Pays Villeneuvois.

A ceux-ci s'ajoutent 21 membres associés répartis en 3 collèges :

Services de l'Etat - 3 membres : *Délégation Départementale aux Droits des Femmes, AFPA, Inspection d'Académie*

Partenaires économiques et sociaux - 3 chambres consulaires, 2 organisations patronales, 4 syndicats de salariés : *CCI, Chambre de Métiers et de l'Artisanat, Chambre d'Agriculture, GPI-MEDEF, PRISME, CGT, CFDT, CFTC, CFE-CGC*

Organismes impliqués dans l'insertion ou la formation professionnelle - 9 membres : *Cap Emploi, MSA, CIBC47, CREER-Boutiques de Gestion, ARDIE47, CFPVI, Alternatives Plus, Amicale Laïque du Villeneuvois, EGEE*

L'équipe technique

Au cours de ses 4 premières années de fonctionnement, la MDE a développé un plan partenarial d'actions autour des trois axes définis par le cahier des charges national :

- ✚ observation et anticipation des mutations économiques
- ✚ accès et retour à l'emploi
- ✚ création d'entreprise et développement de l'emploi

Pour mener ce plan d'action, la Maison de l'Emploi a constitué une équipe qui au 31/12/2010 se compose ainsi :

- ✚ Directrice
- ✚ Chargée de mission Entreprises
- ✚ Chargée de mission Métiers- Créations d'entreprises
- ✚ Chargée d'accueil et de suivi statistiques (site de Fumel)
- ✚ Chargée d'accueil et de suivi administratif (site de Villeneuve sur lot)
- ✚ Assistante financière

Financement de l'association

Fonctionnement

La première Convention Pluriannuelle d'Objectifs signée avec l'Etat pour 4 ans en 2006 s'est terminée le 31 décembre 2010.

Le financement du fonctionnement de l'association est composé de l'Etat (75%) avec un complément des deux collectivités porteuses du projet :

La Communauté de Communes du Grand Villeneuvois (17%)

La Communauté de Communes Fumélois-Lémance. (8%)

Concernant le **dispositif ARBRHE**, l'association a obtenu des financements complémentaires en 2010 : FSE, CPE et Contrat de Pays.

Les sites de la Maison de l'Emploi

2 lieux d'accueil du public Villeneuve-sur-Lot et Fumel.

Objectifs :

Réaliser l'accueil de tout type de public:

- + Accueil sans rendez-vous en libre accès
- + Diagnostic du besoin de la personne
- + Orientation vers le dispositif ou acteur adapté
- + Premier niveau d'information et mise à disposition de ressources (documentation, sites internet...)

Favoriser le regroupement des acteurs du territoire (emploi, insertion, formation, création d'entreprise) dans un lieu unique par la mise à disposition de locaux (bureaux et salles). Les organismes hébergés au sein de la MDE travaillent en totale autonomie et sont des partenaires quotidiens de la MDE.

Développer et optimiser les échanges entre professionnels d'horizons variés et renforcer la complémentarité de l'offre de services à disposition du public reçu.

Site de Villeneuve-sur-Lot :

Caractéristiques du site

Le bâtiment, loué à un propriétaire privé, comporte un accueil, 5 bureaux et 2 salles de réunion (240m² au total au sol).

L'accueil de la Maison de l'Emploi est ouvert 5 demi-journées par semaine.

L'espace d'accueil propose un centre de documentation et un ordinateur avec accès à Internet.

Activité de l'accueil

L'accueil physique consiste à orienter le public vers les structures adaptées.




L'entretien est individuel, il permet d'établir une identification des besoins de la personne et une orientation vers l'organisme adapté. (Durée environ une demi-heure)

2010	Accueils Physiques	Entretiens	Appels téléphoniques
Janvier	68	26	86
Février	63	34	68
Mars	87	32	84
Avril	147	47	96
Mai	113	28	71
Juin	103	25	101
Juillet	47	22	51
Août	34	11	39
Septembre	101	33	125
Octobre	79	18	130
Novembre	61	18	123
Décembre	41	10	87
TOTAL	944	304	1061

Caractéristiques des accueils :

On note une baisse des accueils physiques par rapport à l'année 2009 qui peut s'expliquer par l'absence des cellules de reclassement et le départ d'un organisme pour cessation d'activités sur le territoire de Villeneuve sur Lot.








Au total, les personnes accueillies étaient :

-  **51% sont des hommes**
-  **12% sont des salariés**
-  **87% sont des demandeurs d'emploi**








En 2010, le nombre d'entretiens concernant la **création d'entreprise** a augmenté de façon significative.

Structures hébergées au sein de l'antenne

A fin 2010, ce site hébergeait 7 structures partenaires, au sein d'espace mis à leur disposition. Il s'agit de :

-  CIBC 47 (VAE, bilans de compétences, actions de formation)
-  GEIQ 47 (groupement d'employeur pour l'insertion et la qualification)
-  FONGECIF AQUITAINE (accompagnement des salariés/projet de formation)
-  CEPACCRE (accompagnement création d'entreprise)
-  ALTERNATIVE PLUS (conseil en ressources humaines, bilans de compétences)
-  ARDIE 47 (coordination des structures d'insertion par l'activité économique)
-  ARI INSERTION (accompagnement en insertion professionnelle)

D'autres structures ont tenu des permanences de façon très ponctuelle telles que :

-  ADIE (information sur le droit à l'initiative économique)
-  SUD MANAGEMENT (présentation d'une formation qualifiante)
-  MAISON EUROPE (lutte contre les discriminations)
-  NATURA (recrutement pour vente à domicile de produits de beauté)
-  DERMANCE (recrutement pour vente à domicile de produits de beauté)
-  AFPA TRANSITION (diagnostic employabilité orientation)
-  C2RT (formation d'artisans à l'éco construction)

Site de Fumel :

Depuis septembre 2006, la Maison de l'Emploi gère le bâtiment « Pelletan » à Fumel (Condat) qui lui est mis à disposition par la Communauté de Communes Fumélois-Lémance (CCFL).

Caractéristiques du site

Le bâtiment se compose d'un accueil, d'un centre de documentation, de 14 bureaux et de 4 salles de réunion/formation. La superficie totale représente 510 m².

Activité de l'accueil du site

L'accueil de la Maison de l'Emploi est ouvert 4 jours par semaine (fermé le mercredi).

L'espace d'accueil propose un affichage des offres d'emploi (mise à jour quotidienne), un centre de documentation et des ordinateurs avec accès à Internet.

2010	Accueils physiques	Entretiens	Appels téléphoniques
Janvier	345	29	172
Février	311	28	118
Mars	366	48	133
Avril	342	43	146
Mai	287	37	153
Juin	272	34	161
Juillet	285	36	124
Août	178	24	66
Septembre	287	37	139
Octobre	408	52	138
Novembre	366	107	267
Décembre	239	62	254
TOTAL	3686	537	1871

Caractéristiques de l'accueil :

- Le site conserve en 2010 un niveau élevé de fréquentation
- Les personnes reçues sont essentiellement des demandeurs d'emploi (90%)
- Deux personnes sur cinq consultent les offres d'emploi affichées, et 17% ont utilisé l'outil informatique

Structures hébergées au sein du site

A fin 2010, ce site hébergeait 12 structures partenaires, au sein d'espaces mis à leur disposition par la maison de l'Emploi. Il s'agit de :

- ✚ Pôle Emploi
- ✚ Mission Locale du Pays Villeneuvois
- ✚ ALPHA (*association intermédiaire*)
- ✚ ANETTI (*intérim d'insertion*)
- ✚ Maison de l'Europe (*lutte contre la discrimination*)
- ✚ CEPACCRE (*accompagnement création d'entreprise*)
- ✚ CFPVI (*organisme de formation*)
- ✚ CREER-Boutique de Gestion (*accompagnement à la création d'entreprise*)
- ✚ FPS Formation (*organisme de formation*)
- ✚ INFA (*organisme de formation*)
- ✚ INSUP (*organisme de formation*)
- ✚ Cap Emploi (*accompagnement TH*)

Ces structures sont présentes soit en permanence, soit de façon plus ponctuelle.

3. PLAN D'ACTION DE LA MAISON DE L'EMPLOI

<i>Domaines d'intervention</i>	<i>Actions engagées</i>	<i>Moyens mobilisés</i>	<i>Résultats obtenus</i>
Observation, anticipation et adaptation au territoire	<p>Mission d'observation</p> <p>Mise en place d'outils</p>	<p>Directeur et partenaires</p>	<p>Réalisation des « Chiffres de l'emploi et de l'activité économique », présentation aux partenaires et diffusion</p> <p>Réalisation et diffusion à environ 300 contacts des Tableaux de bord de l'emploi et de l'activité économique</p> <p>Mise à disposition de l'ensemble des outils d'observation sur le site Internet</p>
Accès et retour à l'emploi	<p>Gestion de lieux uniques pour le public</p> <p>Favoriser l'insertion professionnelle des personnes en difficulté</p>	<p>Chargée d'accueil</p> <p>Chargée de mission métiers</p> <p>Directeur et partenaires</p>	<p>Renforcement de l'ancrage territorial des deux antennes de la MDE</p> <p>Participation renforcée à l'organisation des forums de l'emploi de Villeneuve/Lot</p> <p>Suivi de la mise en œuvre de clauses d'insertion</p> <p>Animation d'un groupe de travail sur la lutte contre les discriminations</p>
Développement de l'emploi et création d'entreprise	<p>Animation du tissu local d'entreprises</p> <p>Rapprochement entre le public et les entreprises</p> <p>Gestion territorialisée des ressources humaines</p> <p>Développement de la création d'entreprise</p>	<p>Chargées de mission entreprises et Métiers</p> <p>Chargée d'accueil et de suivi statistiques</p> <p>Directeur et partenaires</p>	<p>Organisation de visites d'entreprises pour des groupes de demandeurs d'emploi et des salariés en insertion</p> <p>Interventions auprès de scolaires pour présenter les principaux secteurs d'activité et métiers du territoire</p> <p>Mise en œuvre du dispositif ARBRHE (anticipation et recensement des besoins en ressources humaines des entreprises)</p> <p>Animations collectives « Balise » pour favoriser l'émergence de projets de création d'entreprise</p>

4. FICHES ACTIONS DE LA MAISON DE L'EMPLOI

AXE 1 : OBSERVATION TERRITORIALE DE L'EMPLOI

OBJECTIFS 2010

- Maintenir l'expertise en terme d'observation territoriale
- Poursuivre la réalisation d'un diagnostic synthétique annuel de la situation de l'emploi et de l'activité économique, et le présenter aux partenaires locaux

ACTIONS 2010

Les Chiffres de l'emploi et de l'activité économique

Objectif :

Produire chaque année un « bilan » chiffré et analysé de l'année précédente concernant l'emploi et l'activité économique de l'arrondissement.

Être en capacité de réadapter le plan d'action en fonction de l'analyse partagée des enjeux.

Contenu :

Le document aborde les thèmes de :

- | | |
|--|-------------------------------|
| - la démographie | - l'activité économique |
| - la demande d'emploi | - la création d'entreprise |
| - l'offre d'emploi et la structure de l'emploi | - la formation et l'insertion |

Le document est disponible sur le site Internet de la MDE.

Tableaux de bord de l'emploi et de l'activité économique

Objectif :

Faire le suivi régulier d'indicateurs liés à l'emploi et à l'activité économique du territoire pour en faire un outil d'aide à la décision

Indicateurs présentés :

Taux de chômage, demandeurs d'emploi par type de publics et par type de qualifications, bénéficiaires du RSA, offres d'emploi par type, missions de travail temporaire, créations et radiations d'entreprises

Description de l'outil :

Comparaisons géographiques et évolutions annuelles / format réduit (A4 recto-verso) / périodicité trimestrielle

Diffusion : Au cours de l'année 2010, 4 tableaux de bord ont été édités.

La diffusion du tableau de bord se fait par un envoi mail à environ 350 contacts identifiés chaque trimestre. Il s'agit de l'ensemble des partenaires locaux, régionaux voire nationaux de la Maison de l'emploi.

Tous les tableaux de bord sont disponibles sur le site Internet de la Maison de l'emploi

AXE 2 : ACCES ET RETOUR A L'EMPLOI

OBJECTIFS 2010

- Poursuivre la mobilisation des acteurs publics sur le recours aux clauses d'insertion dans les marchés publics
- Renforcer l'appui aux collectivités qui portent des forums de l'emploi et proposer des actions innovantes
- Formaliser un plan d'action territorial de lutte contre les discriminations à l'emploi avec les partenaires locaux

ACTIONS 2010

Des services de proximité à disposition de tous

L'ancrage territorial des 2 antennes de la Maison de l'emploi, à travers les rôles des chargées d'accueil basées à Villeneuve/lot et à Fumel permet de :

- Accueillir les personnes, sans critère d'âge, d'inscription, de statut..., afin de réaliser un diagnostic rapide du besoin et d'orienter la personne vers le dispositif ou l'acteur adéquat
- Fournir la documentation appropriée et permettre un accès à l'informatique, pour que les personnes puissent réaliser leurs démarches, avec une aide ponctuelle si nécessaire
- Mettre à disposition un accès à Internet, avec une liste prédéfinie de sites Internet pouvant aider à chercher un emploi, une formation, découvrir des métiers...

Outil de **services à distance**, **le site Internet de la MDE (www.mde47.fr)** regroupe l'ensemble des informations nécessaires aux personnes qui souhaitent être plus autonomes dans leurs recherches. Il permet ainsi un accès aux outils, acteurs et dispositifs mobilisables localement.

En 2010, une moyenne de 850 visiteurs mensuels confirme l'utilité de ce type de communication.

La MDE est présentée de façon complète sur les sites Internet des communautés de communes (CCGV et CCFL) et de nombreux liens ont été mis en place depuis les sites des partenaires.

Le développement des clauses d'insertion dans les marchés publics

Les clauses d'insertion dans les marchés publics ont pour objectif de permettre l'accès à l'emploi de personnes qui en sont exclues en utilisant le levier de la commande publique. Elles répondent aux exigences de développement durable des collectivités publiques.

La MDE travaille avec l'association ARDIE 47, spécialiste départemental des clauses d'insertion dans les marchés publics, pour promouvoir, conseiller, apporter une assistance technique, suivre la mise en œuvre.

Bilan de l'action 2010 :

L'ensemble des chantiers a été mis en œuvre avec :

- 19 entreprises classiques (ont appliqués une modalité de la clause)
- 4 structures d'insertion (IAE) : ANETTI, GEIQ 47, AIPHA, Régie Vallée du Lot,

Donneurs d'ordre	Marchés publics Article 14 ⁽¹⁾	Heures prévues	Heures réalisées	Nombre de salariés
Communauté de communes du Grand Villeneuvois	Printemps de l'emploi		97	5
	Lots de VRD (voiries et réseaux divers)	85	95	1
Opération ANRU (Commune de Sainte-Livrade)	CAFI Cilliopée	1504	3033.25	7
Conseil Régional	EREA	1202	2135.5	11
Conseil Général	Collège Monflanquin (Chantier en cours)	3669	792	4
Total		6460	6152.75	28

Article 14 : le donneur d'ordre décide du niveau d'insertion du marché (% du volume horaire du marché)
3 modalités de mise en œuvre : embauche directe, sous traitance avec entreprise d'insertion, embauche directe (ETI, AI, GEIQ)

La communauté de communes du Grand Villeneuvois reconduit chaque année des marchés d'insertion en s'appuyant sur l'**article 30** du code des marchés publics (la prestation réalisée sert de support à l'insertion professionnelle).

Nombres de lots : 4 Total d'heures réalisées : 14835 Nombres de salariés : 28 (18 ETP)

Par rapport au nombre d'heures exigé par la clause d'insertion, les entreprises réalisent en réalité un nombre d'heures supérieur. L'accompagnement est assuré par la cellule de suivi.

Quelques perspectives 2011 :

Médiathèque de Cancon (Commune de Cancon), Habitat Jeune de Villeneuve (Aquitanis), divers projets avec la CCGV (Camping de pujols...) Hôpital de Fumel, aménagement paysager de la RN21 (DREAL)...

Participation à l'organisation du Printemps de l'emploi

La Communauté de Communes du Grand Villeneuvois a organisé le 17 mars 2010, la **6^{ème} édition du Printemps de l'Emploi et de la Formation.**

L'objectif de ce forum est de faire connaître la réalité des métiers et des savoir-faire, la diversité des entreprises et les formations proposées.

Il permet notamment aux différents visiteurs d'entrer en contact avec des chefs d'entreprise en quête de nouveaux collaborateurs et de rencontrer des organismes de formation, des institutions liées à l'emploi et au développement économique.



La Maison de l'emploi s'engage pleinement dans ce forum à travers :

- **La participation aux comités de pilotage et de suivi**
- **L'organisation de l'espace Maison de l'emploi (30 partenaires de l'emploi, de l'insertion professionnelle, de la création d'entreprise...)**
- **La mise en œuvre d'un accueil partagé** entres les différents organismes présents (regroupement des acteurs emploi/insertion/orientation) pour favoriser la notion d'offres de services tout public)

En 2010, plus de 4500 personnes sont venues à cette journée.

Lutte contre les discriminations à l'emploi

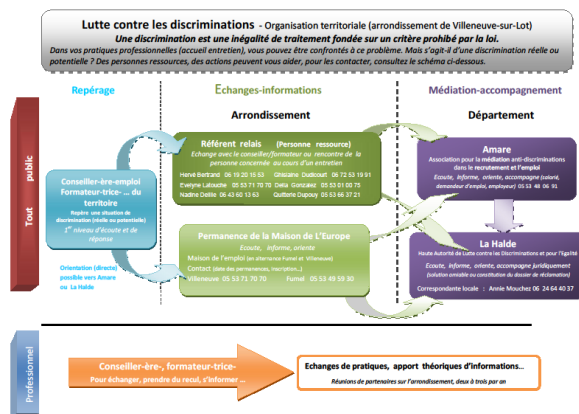
Depuis fin 2008, les partenaires de l'emploi (1) de l'arrondissement de Villeneuve-sur-lot formés sur le thème des luttes contre les discriminations à l'emploi se réunissent régulièrement.

La Maison de l'emploi dans son rôle d'animation et de coordination sur le territoire organise les réunions sous forme de groupe de travail.

Le but de ces rencontres est la définition d'un plan d'actions réaliste et réalisable sur le territoire avec les acteurs locaux.

Pour ce faire, plusieurs activités ont été mises en place :

- Schéma d'organisation territoriale (*écoute, médiation, conseils juridiques*) – cf doc en annexe
- Référent relais (*personne ressource pour le public ou les professionnels*)
- Réunion d'échanges de pratiques entre les professionnels et intervention d'un spécialiste
- Mise en place de permanences assurées par la Maison de l'Europe sur les sites de Villeneuve et Fumel.
- Groupe de travail pour élaborer le plan d'action 2011



(1) Maison de l'emploi- Amare- La Halde- Maison de l'Europe -Mission Locale-Pôle emploi- L'escalé – La régie Vallée du Lot Unité territoriale Directce- Cap emploi- Infa -Instep-

PERSPECTIVES 2011

- ➔ Mise en place d'un centre de ressources expérimental via ACM – Aquitaine Cap Métiers : EMA (Espace métiers Aquitaine)
- ➔ Elaboration d'un projet type « diagnostic flash » sur les discriminations à l'emploi dans l'entreprise

AXE 3 : DEVELOPPEMENT DE L'EMPLOI ET DE LA CREATION D'ENTREPRISE

OBJECTIFS 2010

- Poursuivre les actions concrètes de rapprochement entre l'offre et la demande d'emploi à court et moyen terme
- Renforcer le dispositif ARBRHE sur le volet 'anticipation des mutations économiques' afin de réaliser une véritable GPEC territoriale avec les partenaires locaux
- Conforter les liens avec les partenaires de l'Education Nationale
- Favoriser l'initiative et soutenir la création d'entreprise (animation de l'outil Balise)

ACTIONS 2010

Visites d'entreprise

L'objectif de ces visites est de **favoriser une meilleure connaissance des métiers, des secteurs d'activités et des entreprises de notre territoire.**

On découvre le fonctionnement de l'entreprise, les différents postes de travail, l'environnement, les conditions de travail...

Les échanges avec les employeurs permettent de **mieux cerner la culture de l'entreprise, les projets de recrutement et les profils recherchés.**

La visite d'entreprise apporte **une vision réaliste de l'emploi, d'un secteur d'activité sur un territoire** pour faciliter l'élaboration des projets professionnels ou la recherche active d'emploi.



En 2010, 8 entreprises de différents secteurs d'activités ont accueilli près de 80 personnes :

- **Commerce** : Intermarché
- **Agroalimentaire** : Unicoque - Fromagerie du Broc
- **Bâtiment** : Sovidal
- **Industrie** : MGA - Metal Temple -Techni 47 - Parquets Marty

L'ouverture des entreprises et leur volonté de valoriser leurs métiers est un facteur de réussite de cette action.

Cette action implique le public des structures d'insertion par l'activité économique (piloté par ARDIE 47), de la Mission Locale, des partenaires de l'emploi...

Cette organisation partenariale, gérée par la Maison de l'emploi, permet une hétérogénéité des participants et une mobilisation active des entreprises sur le territoire.

Interventions auprès du public scolaire

L'objectif est **d'informer le public scolaire** en démarche d'orientation **sur la réalité locale de l'emploi**.

Cette intervention est étayée par les actions de la Maison de l'emploi (*visites d'entreprise, chiffres de l'emploi, anticipation des besoins en ressources humaines, forum...*) enrichie par des informations sur les secteurs d'activités et des métiers.



En s'appuyant sur des échanges, une présentation du territoire est effectuée (l'emploi, les secteurs d'activités, les métiers exercés), animée par des vidéos.

A deux reprises des professionnels du bâtiment sont intervenus pour s'exprimer sur leur secteur (*notamment les métiers du bâtiment au féminin*).

Cette nouvelle connaissance des réalités et des enjeux du territoire est une plus value pouvant éclairer le choix d'orientation scolaire et professionnelle.

Ces interventions ont pu se réaliser grâce à un partenariat avec les établissements impliqués, le PRI (*Point Relais Insertion*) et le CIO (*Centre d'information et d'orientation*).

Elles s'adressent essentiellement aux élèves de 3^{ème} en découverte professionnelle.

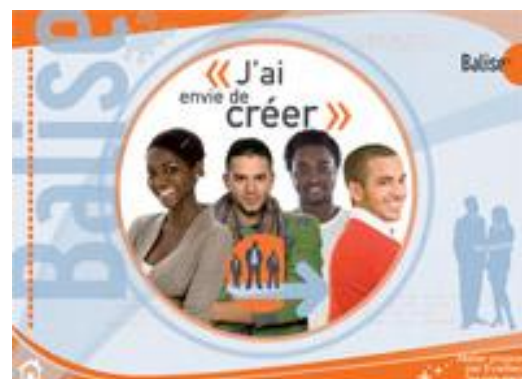
Elles se sont déroulées dans 4 établissements et au PRI : collèges de Villeneuve-sur-Lot (*Crochepierre*), Monflanquin, Monsempron-Libos, lycée de Fumel.

En juin 2010, la Maison de l'Emploi a présenté cette action aux principaux des collèges de la ZAP de Villeneuve pour préparer l'année scolaire 2010/2011 (*ZAP : zone d'animation pédagogique*).

Développement de la création d'entreprise

Sur notre territoire, le taux de création d'entreprise est le plus faible d'Aquitaine, l'enjeu est de faire émerger davantage de projets de création d'entreprise.

Face à ce constat, **la Maison de l'emploi a développé une action « Balise »** (*financée dans le cadre du Contrat de Projet-Etat-Région Aquitaine*) qui se situe en amont des dispositifs d'accompagnement à la création d'entreprise présents sur l'arrondissement.



L'objectif de l'**animation collective Balise** :

- **faciliter l'émergence de projet** (*en partant d'une simple envie ou d'une idée générale pour la transformer en idée précise -première étape de la démarche de création d'entreprise*)
- **impulser l'envie d'être accompagné**, facteur important dans la réussite et la pérennité des créations d'entreprise ou d'activité.

Un atelier collectif tout public (*salarié, demandeur d'emploi, jeunes, senior...*) est organisé chaque mois pour présenter les étapes de la création d'entreprise, le dispositif et échanger sur les motivations du futur(e) créateur (trice).

Un entretien individuel est ensuite proposé avec un organisme CREER – Boutique de gestion (*dont la principale mission est l'accompagnement de projets de création ou de reprise d'entreprise*) pour formaliser l'idée.

En 2010, **10 ateliers collectifs « Balise »** ont eu lieu et **62 personnes** ont bénéficié de cet outil. 40 d'entre elles ont poursuivi la démarche avec CREER – Boutique de gestion.

Dispositif ARBRHE **(Anticipation et Recensement des Besoins en Ressources Humaines des Entreprises)**

Rappel : Le projet ARBRHE (Anticipation et recensement des besoins en ressources humaines des entreprises) a démarré de manière officielle début 2009.



Objectif :

- ✓ Permettre à la MDE de répondre efficacement à sa mission légale d'anticipation des mutations économiques
- ✓ Prévoir les répercussions sur le marché du travail en tenant compte de l'ensemble des facteurs qui l'influencent.

ARBRHE a fait l'objet d'un renforcement en 2010 sur le volet « anticipation des mutations économiques » pour les entreprises du secteur productif.

Le rendez-vous ARBRHE est alors complété par un questionnement sur les dimensions stratégiques de l'entreprise.

Ce recueil et ce partage de données permettent d'avoir une première photographie du tissu économique local et de repérer les potentiels et les risques d'emploi sur notre territoire.

Depuis son démarrage, 266 entreprises ont été rencontrées dans le cadre de Arbrhe.

Descriptif:

L'action consiste à rencontrer les entreprises locales afin de réaliser des fiches de poste sur la base d'un entretien et d'un questionnaire pré-établi qui se prolonge par un échange autour de la gestion des ressources humaines de l'entreprise.

Elle comprend la politique de formation, de recrutement de l'établissement, son implication locale, ses projets de développement, d'agrandissement, ses difficultés et les divers partenariats qu'elle peut entretenir.

De plus, **l'entreprise fait l'objet d'une analyse stratégique** qui consiste à **examiner le positionnement de l'entreprise dans son environnement.**

6 thématiques sont abordées :

- ✓ Clients, marchés
- ✓ Concurrents
- ✓ produits et production
- ✓ ressources humaines
- ✓ management stratégique
- ✓ innovation

Toutes ces informations sont saisies dans un outil extranet mis à disposition du service public de l'emploi et des acteurs du développement économique.

Elles font également l'objet d'une analyse en comité technique ARBRHE qui a lieu mensuellement.

Résultats:

2010 a été l'année de continuation du dispositif et également celle de son renforcement sur le volet anticipation des mutations économiques avec pour résultat :

- ✓ **143 entreprises analysées**
- ✓ **114 fiches de poste réalisées**
- ✓ **492 besoins traités ou en cours de traitement.**
- ✓ **51 analyses stratégiques réalisées**

+ Analyse des besoins : (Cf. le tableau en annexe pour une analyse plus précise)

- ✓ 161 informations relatives à la formation professionnelle
- ✓ 83 informations sur les dispositifs de recrutement
- ✓ 132 informations sur l'offre de service du SPE et acteurs du développement économique
- ✓ 84 informations relatives au projet de développement ou difficultés économiques et sur l'implication locale
- ✓ 3 informations sur la GPEC
- ✓ 23 intérêts pour des actions de valorisation des métiers
- ✓ 6 informations sur la clause d'insertion dans les marchés publics

+ Le traitement des besoins s'effectue à deux niveaux :

- ✓ la MDE repère et présente le dispositif le plus adapté avec une base documentaire (fiches techniques, UT DIRECCTE, Pôle emploi,...)
- ✓ si besoin, une rencontre avec l'un des partenaires pour une information plus détaillée ou un accompagnement.

+ L'analyse partagée

8 comités techniques Arbrhe réalisés en 2010.

La MDE se positionne comme relais et interface d'analyse et d'actions entre les partenaires et les entreprises.

Les besoins exprimés ou repérés lors des rencontres sont analysés en comité technique Arbrhe. Les interventions sont réparties selon les différents leviers d'action dont disposent les membres du SPE et les acteurs du développement économique.

+ **La plus value de l'action pour les entreprises:**

- ✓ un interlocuteur assurant le partage d'informations et la coordination des réponses avec les partenaires
- ✓ un diagnostic réalisé avec le chef d'entreprise repérant et identifiant des préoccupations (RH ou économique) et permettant de cibler des dispositifs disponibles mais non utilisés.
- ✓ Un échange d'informations important notamment sur l'offre de service du territoire
- ✓ un intérêt et une valorisation des entreprises par cette rencontre

Un renforcement de Arbrhe s'est matérialisé par la signature d'un avenant à la convention à la Maison de l'emploi à Fumel suivi d'une conférence de presse.

PERSPECTIVES 2011

- ➔ Maintenir la rencontre des entreprises pour avoir une situation précise de l'économie du territoire et mettre en œuvre un plan d'actions partagé
- ➔ Mettre en place des actions ciblées pour des ensembles d'entreprises
- ➔ Renforcer l'action visites d'entreprises avec l'intervention de professionnels
- ➔ Poursuivre les ateliers collectifs mensuels BALISE en mettant l'accent sur les motivations de chaque participant (création d'entreprise = un choix professionnel + choix de vie).
- ➔ Perfectionner les interventions aux collèges via la présentation de secteurs d'activités par les "coups de projecteur" (ateliers interactifs ludiques) d'Aquitaine Cap métiers.

5. PARTENARIAT ET COMMUNICATION

Partenariat

Réseau national et régional

En 2010, la Maison de l'Emploi a maintenu son adhésion au **réseau national AVE** - Alliance Villes Emploi.

Les rencontres mensuelles organisées chaque mois sur Paris permettent au comité des directeurs de MDE de rester informé sur divers sujets qui conditionnent le fonctionnement et le développement des MDE.

Des réunions thématiques renforcent cette action sont l'occasion d'échanges de pratiques.

Insertion professionnelle

La Maison de l'emploi est membre du Conseil **Départemental de l'Insertion par l'Activité Économique** (CDIAE) et participe à ses réunions afin de travailler au développement cohérent de l'offre d'insertion, en particulier sur l'arrondissement de Villeneuve-sur-Lot.

Dans son rôle de coordination et de relais, la MDE participe aux **commissions de suivi de la cellule de reclassement** des salariés de Marty. Elles se sont réunies de manière mensuelle à Fumel et à Cuzorn.

Fin 2010, s'est mis en place sur notre territoire le CTP – **Contrat de transition Professionnelle**. A ce titre la maison de l'emploi a participé aux réunions de coordination et d'information. La MDE a également mis à disposition des salles pour l'accueil du public relevant de cette action.

Elle est aussi présente au sein des **Comités Techniques d'Animation** (CTA), organisés par Pôle emploi, qui regroupent les structures d'insertion (IAE) de l'arrondissement.

Elle est également membre des **Commissions RSA** de Villeneuve-sur-Lot et de Fumel organisées par le Conseil général de Lot-et-Garonne (une réunion chaque mois sur chaque site).

Formation professionnelle

La Maison de l'emploi participe à la « commission formation » organisée par la **Mission Formation Emploi du Conseil Régional d'Aquitaine**, et apporte sa contribution à l'élaboration du Programme de Formation Professionnelle.

Développement territorial

Dans le cadre du programme **Leader**, la Maison de l'emploi est membre du GAL (Groupe d'action locale) et participe à ses réunions.

La MDE est également membre du **Conseil de Développement du Pays de la Vallée du Lot**.

Elle participe également au suivi de la **plateforme d'anticipation des mutations économiques** pilotée par l'Etat

Partenariat local

La MDE s'intègre dans d'autres partenariats locaux :

- Membre du Conseil d'administration du **CIBC47**
- Membre du comité de pilotage d'**AIPHA**.
- participation au **forum Emploi-Handicap** organisé par la Mairie de Villeneuve-sur-Lot le 19 novembre 2010
- Membre du Conseil d'Administration de la **Mission locale du Pays Villeneuvois**.

Communication

Presse locale

De nombreux articles concernant la MDE et ses actions sont parus dans la presse locale : Sud Ouest, La Dépêche du Midi

De plus, la presse institutionnelle a relayé les informations de la MDE (dans les lettres d'information des collectivités locales).

Des passages radios sont régulièrement diffusés sur la radio locale « Radio 4 ».

Site Internet

Le site Internet de la Maison de l'emploi : www.mde47.fr

Il comprend :

- **4 rubriques thématiques** (*emploi, formation, création d'entreprise et entreprises*)
- **des pages sur l'actualité des actions de la MDE,**
- **des informations actualisées** (*trimestrielles*) sur le droit, la création d'entreprise, l'emploi, la formation, dossiers, ressources documentaires...
- **des liens vers les différents partenaires...**



En 2010, une moyenne de 850 visiteurs mensuels confirme l'utilité de ce type de communication.

7.PROJETS 2011

Par arrêté du 21 décembre 2009, un nouveau cahier des charges précise les orientations des MDE pour la période 2011-2014 (4 ans).

Le plan d'action détaillé ci-dessous est en conformité avec les critères et objectifs du cahier des charges.

Il se répartit selon les 4 nouveaux axes d'intervention.

AXES D'INTERVENTION	ACTIONS	OBJECTIFS GENERAUX
1. Développer une stratégie territoriale partagée	Diagnostic annuel	Expertise territoriale
	Tableaux de bord	Veille territoriale
2. Participer à l'anticipation des mutations économiques	Dispositif ARBRHE*	Gestion territorialisée des Ressources Humaines
3. Contribuer au développement de l'emploi local	Émergence de projets	Émergence de nouveaux projets de création d'entreprise
	Clauses d'insertion dans les marchés publics	Insertion professionnelle de publics en difficulté
	Forums de l'emploi	Rencontre directe entre les employeurs et les candidats
4. Réduire les obstacles culturels et sociaux à l'accès à l'emploi	Lutte contre les discriminations	Construction et animation d'un plan d'action territorial
	Visites d'entreprises	Meilleure connaissance des métiers et secteurs
	Interventions auprès des scolaires	Information sur les réalités du territoire
	Espaces Métiers	Faciliter l'accès à l'information sur les métiers à tout public

* ARBRHE= Anticipation et Recensement des Besoins en Ressources Humaines des Entreprises

ANNEXES

ANNEXE 1 : Fiches de fréquentation des 2 antennes sur l'année 2010

ANNEXE 2 : Schéma d'organisation territoriale « Lutte contre les discriminations »

ANNEXE 3 : Bilan 2010 du dispositif ARBRHE

ANNEXE 1 : Fiches de fréquentation des 2 antennes sur l'année 2010

STATISTIQUES ANNUELLES – ACCUEIL / ORIENTATION Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fumélois

SITE DE VILLENEUVE -SUR -LOT

ANNEE 2010

Nombre d'appels téléphoniques 1061

Nombre de personnes accueillies 944 dont 304 entretiens

Dont Hommes 51%
Femmes 49%

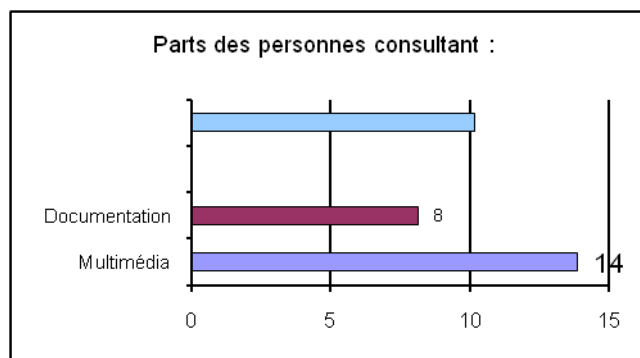
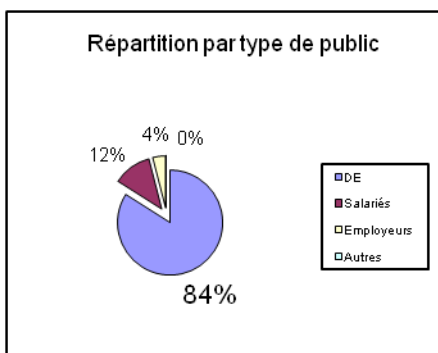
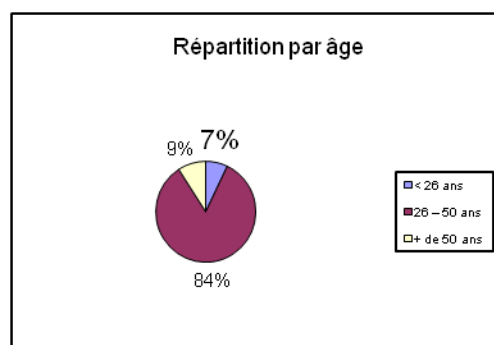
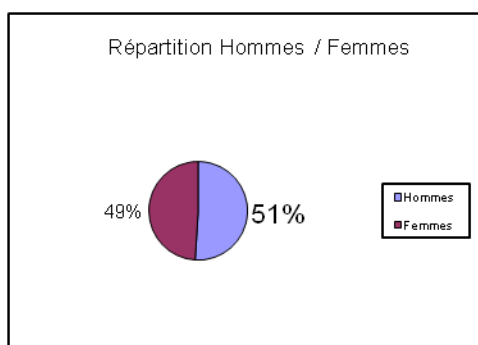
Dont < 26 ans 7%
26 – 50 ans 84%
+ de 50 ans 9%

Dont DE 84%
Salariés 12%
Employeurs 4%
Autres 0%

Orientation vers Pôle emploi 11 1%
Mission Locale 14 1%
Autre 0 0%

Consultation Multimédia 131 Soit 14 % des personnes accueillies
Documentation 77 Soit 8 % des personnes accueillies

Porteurs de projet de création/reprise 96 Soit 10 % des personnes accueillies

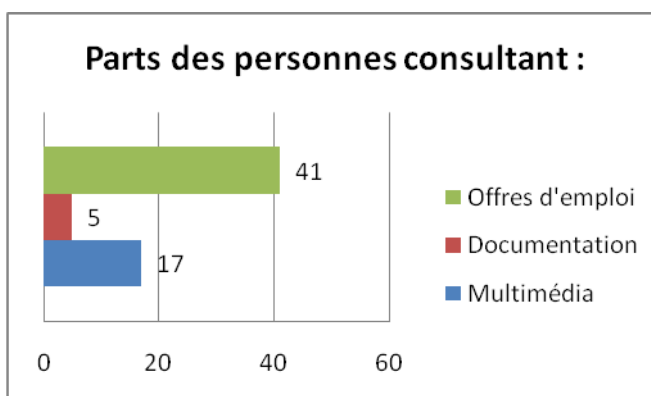
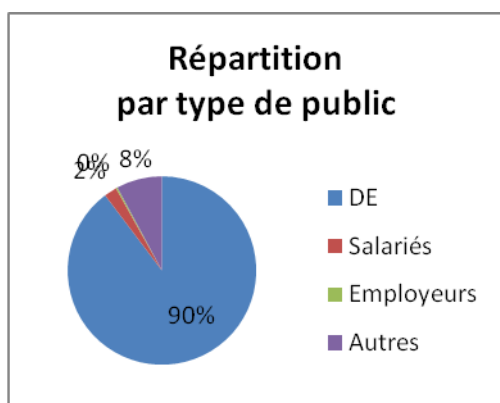
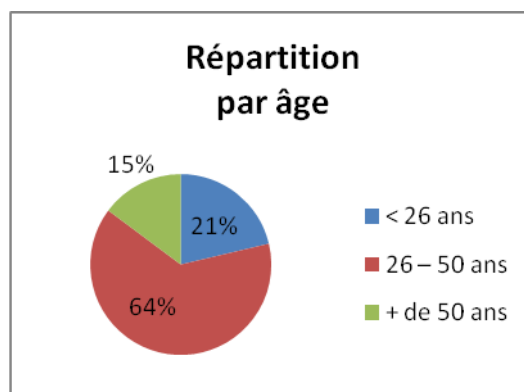
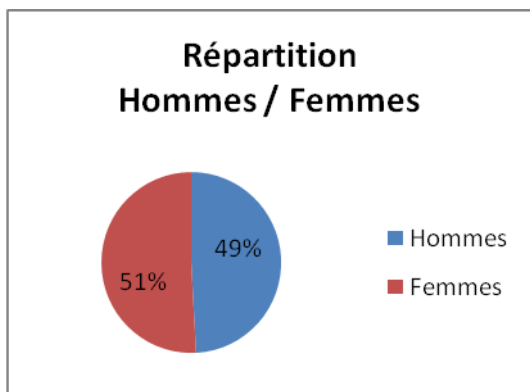


STATISTIQUES ANNUELLES – ACCUEIL / ORIENTATION
Maison de l'emploi du Villeneuvois et du Fumélois

SITE DE FUMEL

Année 2010

Nombre d'appels téléphoniques		1871	
Nombre de personnes accueillies		3686	dont 537 en entretien
Dont Hommes		1811	49%
Dont Femmes		1873	51%
Dont < 26 ans		783	21%
Dont 26 – 50 ans		2350	64%
Dont + de 50 ans		544	15%
Dont DE		2987	90%
Dont Salariés		73	2%
Dont Employeurs		9	0%
Dont Autres		261	8%
Orientation vers	Pôle emploi	381	10%
	Mission Locale	230	6%
	Autre	79	2%
Consultation	Multimédia	620	Soit 17 % des personnes accueillies
	Documentation	180	Soit 5 % des personnes accueillies
	Offres d'emploi	1511	Soit 41 % des personnes accueillies

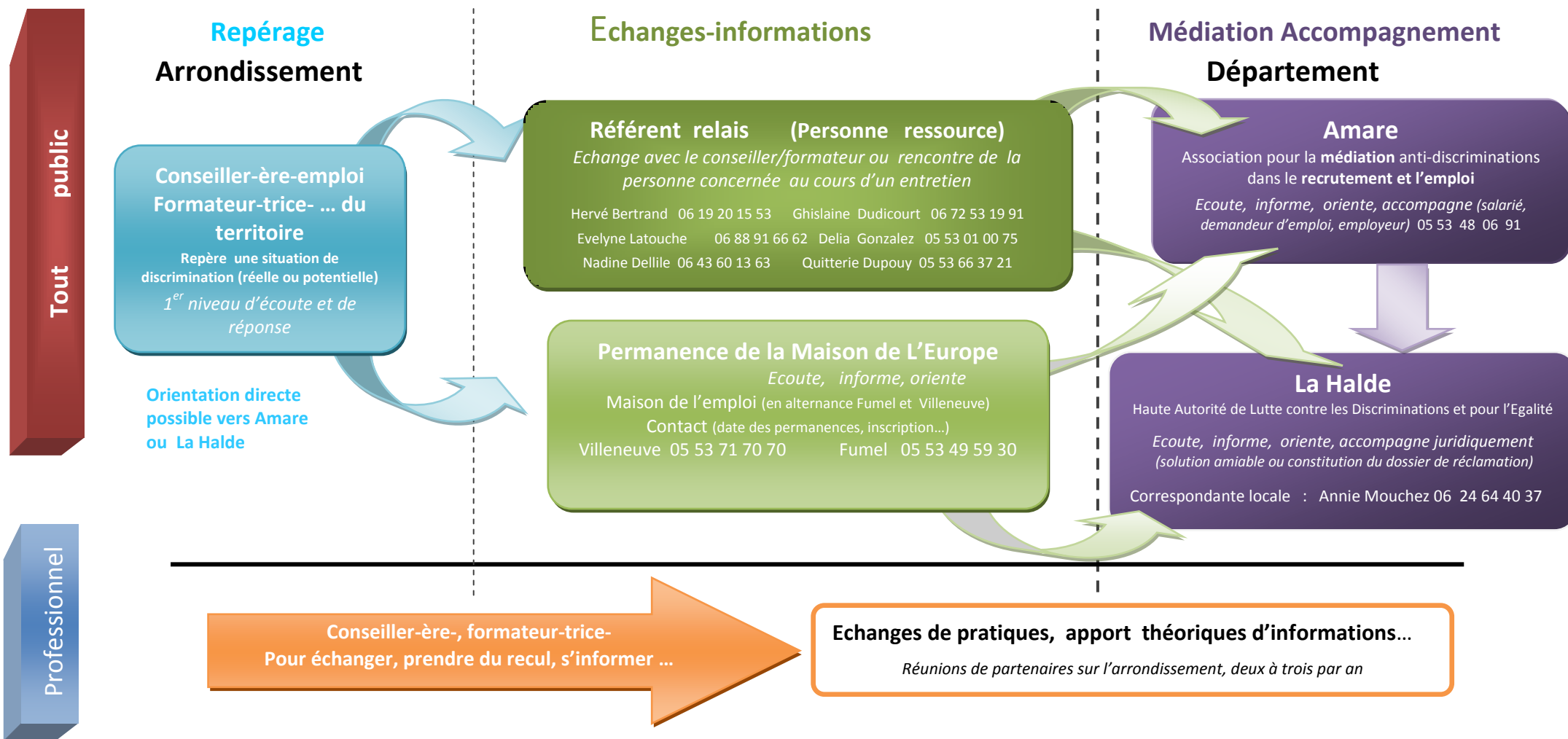


ANNEXE 2 : Schéma d'organisation « Lutte contre les discriminations »

Lutte contre les discriminations - Organisation territoriale (arrondissement de Villeneuve-sur-Lot)

Une discrimination est une inégalité de traitement fondée sur un critère prohibé par la loi.

Dans vos pratiques professionnelles (accueil entretien), vous pouvez être confrontés à ce problème. Mais s'agit-il d'une discrimination réelle ou potentielle ? Des personnes ressources, des actions peuvent vous aider, pour les contacter, consultez le schéma ci-dessous.



ANNEXE 3 : Bilan 2010 du dispositif ARBRHE



ENTREPRISES	
Nombre d'entreprises analysées	143
Nombre de postes analysés	114
Nombre d'entreprises saisies dans l'outil extranet	91
Nombres d'entreprises en analyse stratégique	51

	Besoins exprimés	Suites données
Entreprises	39 Offres emploi déclenchées	Traitement par Pôle Emploi
	25 Informations sur la mixité professionnelle	Mise en relation avec la Mission Egalité Aquitaine
	3 Informations sur un éventuel accompagnement GPEC	Mise en relation avec la Chambre des métiers ou cabinets
	76 Informations sur la formation et les dispositifs mobilisables	Renvoi vers les Opcas et des ressources documentaires
	76 informations sur l'utilisation des Opcas	Renvoi vers les Opcas et des ressources documentaires
	132 Informations sur l'offre de service des partenaires d'ARBRHE	Présentation des offres de service des partenaires
	9 informations sur la VAE (Validation des acquis de l'expérience)	Mise en relation avec le CIBC 47/Point relais conseil VAE
	12 informations sur l'emploi des personnes handicapées	Mise en relation avec Cap emploi et Handi emploi
	48 informations sur les forums, les projets de déménagement, d'agrandissement,...	Mise en relation avec les communautés de communes et mairie Villeneuve sur Lot (salon du handicap)
	14 informations sur les accompagnements au développement économique (investissement matériel, international,...)	Mise en relation avec les chambres consulaires
	12 informations sur accompagnement des entreprises en difficulté	Renvoi vers les développeurs économiques
	23 intérêts pour des actions de valorisation des métiers	Participation aux actions de la Maison de l'emploi (Visites d'entreprises, simulations d'entretien,...)
	7 informations sur le recrutement par habiletés	Mise en relation avec la plateforme vocation 47 Pôle Emploi
	10 informations sur le dispositif d'appui aux entreprises en chômage partiel	Mise en relation avec le Fongécif Aquitaine
6 informations sur la clause d'insertion	Mise en relation avec la MDE et ARDIE 47	

<p>Actions complémentaires mises en place</p>	<p>1 Accompagnement GPEC 8 Visites d'entreprises 1 Atelier de simulation d'entretien d'embauche (ARDIE 47) 1 Entreprise en cours de signature pour contrat mixité/égalité</p>
<p>Partenaires impliqués</p>	<p>Unité territoriale Directe, Sous préfecture, Pôle emploi, Mission locale, Conseil général, Conseil régional, Afpa, Cap emploi, Communauté de communes du Grand Villeneuvois, Communauté de communes du Pays Fumélois, Comité de bassin d'emploi du Fumélois, Chambre de commerce et d'industrie, Chambre d'agriculture, Chambre des métiers et de l'artisanat</p>
<p>Partenariat élargi : collaboration ciblée selon les actions</p>	<p>Bureau information jeunesse, Aract Aquitaine, 2ADI, Amare, Cibc 47, Mission égalité Aquitaine, Point relais insertion, la Maison de l'Europe et Aquitaine Cap Métier</p>

Maison de l'Emploi du Villeneuvois et du Fumélois

Site de Villeneuve



**51, rue des acacias
47300 Villeneuve-sur-lot**
☎ 05 53 71 70 70 📠 05 53 41 72 16

Accueil ouvert
lundi 9h00-12h30 - 14h00 -17h30
mardi - mercredi - jeudi
9h00-12h30

Site de Fumel



**Avenue Pelletan - Condat
47500 Fumel**
☎ 05 53 49 59 30 📠 05 53 49 59 40

Accueil ouvert
lundi - mardi - jeudi - vendredi
9h00-12h30 13h30-17h30



Les financeurs de la Maison de l'emploi